

Avis de confidentialité du site Web

Hollister Incorporated et ses filiales du monde entier, notamment l'entité qui agit en tant que contrôleur tel qu'identifié dans la section ci-après intitulée Contrôleur des données et coordonnées (ladite entité étant désignée par « Hollister », « nous », « notre » et « nos ») s'engagent à protéger et à sauvegarder la confidentialité de ses associés, utilisateurs finaux, clients et autres partenaires commerciaux. Nous nous conformons à la législation générale européenne sur la protection des données et aux lois nationales applicables dans les pays où nous nous situons. À ce titre, nous collectons les données personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire pour répondre à votre demande, lorsque nous sommes obligés de le faire en raison de réglementations juridiques ou contrats légaux, lorsque nous avons un intérêt commercial légitime ou lorsque vous nous avez fourni votre consentement de votre plein gré. Le présent avis vous informe de la façon dont nous traitons les données personnelles que vous avez pu nous communiquer, plus particulièrement concernant l'utilisation de ce site Web (et de tous ses sous-sites) (le « Site Web ») ou lorsque vous interagissez directement avec nous, par exemple, lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courrier électronique.

Le présent Avis de confidentialité décrit les éléments suivants :

- [Le RGPD](#)
- [Contrôleur des données et coordonnées](#)
- Traitement de vos données personnelles et sensibles
 - o [Pour vous permettre d'utiliser notre site Web](#)
 - o [Pour vous fournir des échantillons](#)
 - o [Pour établir une relation commerciale avec vous](#)
 - o [Pour vous fournir des informations sur nos produits et services](#)
 - o [Pour vous demander de nous fournir des informations à votre sujet ou sur nos produits et services](#)
 - o [Pour créer ou protéger nos droits de propriété intellectuelle](#)
 - o [Pour respecter la législation applicable](#)
 - o [Pour déposer votre candidature pour un emploi au sein de Hollister](#)
- [Transferts de vos données personnelles](#)
- Conservation des données et sécurité
- Vos droits
- [Nous contacter](#)

Le RGPD

Depuis le 25 mai 2018, une nouvelle législation relative à la protection de la vie privée est entrée en vigueur dans l'Union européenne (UE) : le règlement général sur la protection des données (RGPD). Le RGPD renforce les droits au respect de la vie privée accordés aux personnes physiques au sein de l'UE. Hollister a pris de nombreuses mesures pour se conformer au RGPD. Nous avons mis à jour bon nombre de nos politiques, procédures et pratiques et nous continuerons à évaluer notre entreprise et nos clients dans le but de vérifier que nous utilisons et protégeons vos données personnelles comme requis et prévu au titre du RGPD et par nos clients et partenaires. Nous nous engageons à faire preuve de transparence et à nous assurer que vous comprenez quelles sont les données que nous collectons et à quelles fins, mais aussi quels sont vos droits relatifs à vos données personnelles.

En vertu du RGPD, le terme « Données personnelles » signifie toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne que l'on peut identifier, directement ou indirectement, en particulier par renvoi à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données sur la localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Contrôleur des données et coordonnées

Le contrôleur des données (c'est-à-dire la personne qui détermine l'objectif pour lequel vos données personnelles sont traitées) responsable de toutes les données personnelles collectées et traitées en lien avec l'utilisation de ce Site Web est Hollister France Inc. (France Branch).

Si vous avez des questions, des remarques ou des doutes concernant le présent Avis de confidentialité ou si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement que nous faisons de vos données personnelles ou l'exercice de l'un de vos droits quant à vos données personnelles (voir la section ci-après intitulée « Vos droits »), veuillez nous contacter par l'un des moyens suivants :

Pour contacter directement Hollister France Inc. (France Branch):

Hollister Assistance Conseil
Tour Franklin, Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
assistance.conseil@hollister.com
0 800 479 267

Pour contacter notre Conseiller en chef sur la protection des données :

Melissa G. Brunette
2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois, États-Unis, 60048
1-847-680-2800
privacy@hollister.com

Traitement de vos données personnelles

Hollister collecte les données personnelles directement auprès de vous lorsque vous communiquez ce type d'informations de votre plein gré dans un but particulier, par exemple, lorsque vous commandez des échantillons de produits, envoyez une question ou demandez conseil sur l'utilisation ou le choix d'un produit ou service. Nous collectons également des données personnelles vous concernant auprès de tiers tels que votre professionnel de santé, de façon à ce que nous puissions vous fournir un service, vous conseiller ou vous apporter de l'aide au sujet d'un produit.

Hollister ne cherche pas à collecter ou à demander des données personnelles auprès d'enfants de moins de 16 ans. L'un des parents ou le tuteur légal d'un enfant de moins de 16 ans doit donner son consentement pour nous communiquer les données personnelles dudit enfant.

Sauf de la façon décrite dans la présente politique, Hollister ne transmettra pas, ne vendra pas ou ne louera pas vos données personnelles à des tiers. Nous traitons vos données personnelles à d'autres fins que celles établies dans le présent Avis de confidentialité uniquement si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales (par exemple, en les transférant à des tribunaux ou à des autorités de poursuite pénale), si vous avez consenti au traitement en question ou si ledit traitement est autrement légitime en vertu des lois applicables. Si un traitement à d'autres fins a lieu, nous vous fournirons des informations supplémentaires conformément aux exigences des lois applicables.

Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certains types de données personnelles, sauf si la transmission de ces données personnelles est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles sont collectées (par exemple, l'exécution d'un contrat que vous concluez avec nous ou lorsque cela est nécessaire pour répondre à une demande que vous nous avez envoyée). Toutefois, si vous choisissez de ne pas nous transmettre certains types de données personnelles, notre capacité à vous fournir les produits ou services que vous avez demandés, et votre capacité à utiliser le Site Web ou ses fonctionnalités et services, peuvent être affectées.

Nous pouvons traiter vos données personnelles dans les situations suivantes :

1. Pour vous permettre d'utiliser notre site Web.

Finalités du traitement : lorsque vous consultez le Site Web, Hollister collecte les données personnelles indiquées ci-après pour l'administration, le fonctionnement, la maintenance (y compris le maintien de la sécurité) et l'amélioration du Site Web. Ces données sont stockées afin de compiler des informations statistiques (comme le nombre de visiteurs, les clics de pages, le nombre de téléchargements ou le nombre de visionnages d'une vidéo) sur l'utilisation de ce Site Web. Voir également la section ci-après intitulée « Informations sur les cookies et autres technologies » pour obtenir de plus amples informations sur les technologies utilisées par Hollister.

Catégories de données personnelles traitées :

- l'adresse IP, le système d'exploitation, le type, la version et la configuration du navigateur, le nom du fournisseur de service Internet et d'autres d'informations liées à l'ordinateur et à la connexion permettant d'identifier votre type de dispositif, de vous connecter au Site Web, d'échanger des données avec vous et votre dispositif, et de garantir une utilisation pratique du Site Web ;
- l'URL et l'adresse IP du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre Site Web, ou avez été redirigé vers celui-ci, y compris la date et l'heure ;
- les sous-pages visitées pendant que vous consultez notre Site Web, les liens suivis sur le Site Web, y compris la date, l'heure et la durée ; et
- le parcours complet de navigation de l'URL vers, par et à partir du Site Web, y compris la date et l'heure.

Base juridique pour le traitement : nos intérêts légitimes (Art. 6 (1) (f) du RGPD) à fournir le site Web et les services du Site Web que vous avez demandés, à garantir le bon fonctionnement du Site Web et à améliorer le contenu du Site Web et l'expérience des utilisateurs.

2. Analyse et recherches sur la clientèle

Finalités du traitement : lorsque vous consultez le Site Web, Hollister collecte les données personnelles indiquées ci-après pour effectuer des analyses et mener des recherches sur la clientèle liées à l'utilisation du Site Web, notamment une étude de marché générale ou la réalisation d'une enquête sur les besoins de nos clients et sur leurs avis sur des sujets spécifiques, la création de profils de circulation et l'analyse de l'efficacité publicitaire, à la fois sur une base anonyme (par exemple, en regroupant des données) et sur une base individuelle afin d'adapter notre Site Web, nos produits et nos services aux besoins de nos clients.

Catégories de données personnelles traitées (notamment en utilisant des cookies) :

- l'adresse IP, le système d'exploitation, le type, la version et la configuration du navigateur, le nom du fournisseur de service Internet et d'autres d'informations liées à l'ordinateur et à la connexion permettant d'identifier votre type de dispositif, de vous connecter au Site Web, d'échanger des données avec vous et votre dispositif, et de garantir une utilisation pratique du Site Web ;
- l'URL et l'adresse IP du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre Site Web, ou avez été redirigé vers celui-ci, y compris la date et l'heure ;
- les sous-pages visitées pendant que vous consultez notre Site Web, les liens suivis sur le Site Web, y compris la date, l'heure et la durée ;
- les termes de recherches saisis ;
- les services/produits consultés ou recherchés sur le site Web ;

- les consentements, les autorisations, etc. accordés ;
- les informations de profil d'utilisateur (pour les utilisateurs enregistrés) ; et
- les réponses aux sondages, comptes-rendus, évaluations et autres types d'observations.

Base juridique pour le traitement : nos intérêts légitimes (Art. 6 (1) (f) du RGPD) à utiliser l'audience d'un site Web afin de déterminer et de renforcer l'efficacité de notre publicité et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur sur le site Web, et votre consentement comme demandé dans les circonstances spécifiques.

3. Pour vous fournir des échantillons de produits

Finalités du traitement : pour vous fournir des échantillons de nos produits si vous nous le demandez au moyen des formulaires présentés dans les sections de ce Site Web et/ou dans d'autres contextes, par exemple en appelant le service client ou en participant à un événement. Ce service peut également inclure des publicités et/ou des recommandations concernant nos produits et services, y compris des suivis téléphoniques pour voir si les échantillons vous conviennent. Nous utilisons également vos données personnelles dans ce contexte à des fins d'analyse du marché.

Catégories de données personnelles traitées : nom, adresse, adresse électronique et/ou numéro de téléphone et, si vous êtes utilisateur final, des informations relatives à votre santé, notamment le problème de santé à l'origine de votre utilisation d'un produit Hollister.

Base juridique pour le traitement : Si vous êtes utilisateur final, nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez dans ce contexte selon votre consentement et en rapport avec l'exécution d'un contrat (Art. 6 (1) (b) du RGPD). Si vous n'êtes pas utilisateur final, nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez dans ce contexte selon votre consentement et en rapport avec notre exécution d'un contrat (Art. 6 (1) (b) du RGPD) et/ou notre intérêt commercial légitime (Art. 6 (1) (f) du RGPD) à commercialiser et à vendre nos produits et services.

4. pour répondre à vos demandes concernant nos produits et services

Finalités du traitement : Pour répondre à vos questions, demandes et requêtes relatives à nos produits et/ou services envoyées au moyen des formulaires présentés dans les sections de ce Site Web et/ou dans d'autres contextes, par exemple en appelant le service client ou en participant à un événement.

Catégories de données personnelles traitées : le nom, l'adresse, l'adresse électronique et/ou le numéro de téléphone, le contenu des communications envoyées par l'intermédiaire du Site Web (par exemple, en envoyant des questions, des demandes et des requêtes au moyen du formulaire de contact du Site Web) et, si vous êtes utilisateur final, des informations sur votre santé, notamment votre problème de santé à l'origine de l'intérêt que vous portez à un produit Hollister.

Base juridique pour le traitement : si vous nous transmettez des données personnelles liées à votre santé, nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez dans ce contexte selon votre consentement. Si vous ne nous transmettez pas de données personnelles liées à votre santé, nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez dans ce contexte en rapport avec votre consentement ou notre intérêt commercial légitime (Art. 6 (1) (f) du RGPD) à répondre à vos questions, demandes et requêtes.

5. Pour vous fournir des informations sur nos produits et services (marketing direct)

Finalités du traitement : pour partager avec vous des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser au moyen de courriers traditionnels, de courriels et de bulletins d'informations, par exemple, en vous envoyant régulièrement de la documentation publicitaire sur les produits, services et promotions des produits Hollister (marketing direct) tel que vous nous l'avez demandé via les formulaires des sections de ce Site Web et/ou dans d'autres contextes, par exemple en appelant le service client ou en participant à un événement.

À tout moment, vous pouvez décider de ne plus recevoir ce type de communications en nous contactant de la façon indiquée ici.

Catégories de données personnelles traitées : le nom, l'adresse, l'adresse électronique, les numéros de téléphone fixe et portable. Si vous êtes utilisateur final de nos produits, nous collecterons et traiterons également des informations relatives à votre santé, notamment le problème de santé à l'origine de votre utilisation d'un produit Hollister.

Base juridique pour le traitement : nous traitons vos données personnelles dans ce contexte conformément à votre consentement.

6. Votre accès aux zones soumises à inscription

Finalités du traitement : vous fournir du contenu, des services et des possibilités de communication interactive exclusivement réservés aux membres, comme l'indiquent les avis de confidentialité du ou des sites Web ayant des zones soumises à inscription concernés et pouvant être ou non liés au présent Site Web.

Catégories de données personnelles traitées : le nom, l'adresse personnelle et/ou professionnelle, l'adresse électronique, les numéros de téléphone fixe et portable ; si vous êtes professionnel de la santé, d'autres informations liées à votre emploi, comme votre titre, votre numéro de licence professionnelle et votre parcours/expérience universitaire et professionnel(le) ; si vous êtes utilisateur final de nos produits, des informations sur votre santé, notamment le problème de santé à l'origine de votre utilisation d'un produit Hollister ; ainsi que d'autres informations que vous nous communiquez de votre plein gré dans le cadre de vos échanges volontaires avec nous et/ou d'autres utilisateurs des zones soumises à inscription.

Base juridique pour le traitement : nous traitons vos données personnelles dans ce contexte conformément à votre consentement.

7. Pour vous demander de nous fournir des informations à votre sujet ou sur nos produits et services

Finalités du traitement : pour vous contacter afin de vous poser des questions sur nos produits et/ou services, y compris pour participer à des sondages, des évaluations de produits ou services et/ou des activités liées à des essais cliniques comme vous nous l'avez permis via les formulaires des sections de ce Site Web et/ou dans d'autres contextes, par exemple en appelant le service client ou en participant à un évènement. Selon les cas, nous pouvons vous demander de partager vos expériences, notamment des témoignages et des études de cas. Les informations que vous partagez seront utilisées aux fins suivantes : conception et développement de produits, marketing interne et externe et formation/éducation.

Catégories de données personnelles traitées : le nom, l'adresse, l'adresse électronique, les numéros de téléphone fixe et portable, les informations que vous saisissez ou téléchargez sur le Site Web (par exemple, du contenu que vous saisissez sur un formulaire en ligne, une photo que vous téléchargez) et les consentements, autorisations, etc. accordés. Les données personnelles peuvent inclure des informations sur votre passé, votre santé, vos antécédents médicaux et vos expériences avec nos produits médicaux et d'autres.

Base juridique pour le traitement : nous traitons vos données personnelles dans ce contexte conformément à votre consentement explicite si vous nous transmettez des informations sanitaires ou médicales ou, dans le cadre de la réalisation d'un contrat (établi ou en attente) et/ou de notre intérêt commercial légitime (Art. 6 (1) (f) du RGPD) à évaluer et à améliorer nos produits et services si vous ne nous transmettez pas d'informations sanitaires ou médicales.

8. Pour identifier d'éventuelles opportunités commerciales

Finalités du traitement : pour évaluer et concrétiser certaines opportunités commerciales, notamment des idées de développement de nouveaux produits et d'éventuelles acquisitions d'entreprises, de produits ou de services que vous avez indiquées sur nos formulaires fournis dans les sections de ce Site Web et/ou dans d'autres contextes, par exemple en nous contactant directement.

Catégories de données personnelles traitées : le nom, l'adresse, l'adresse électronique, les numéros de téléphone fixe et portable, le contenu des communications envoyées par l'intermédiaire du Site Web (par exemple, en remplissant un formulaire de contact ou de suggestions).

Base juridique pour le traitement : nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez dans ce contexte en rapport avec l'exécution d'un contrat et/ou dans le cadre de notre intérêt commercial légitime (Art. 6 (1) (f) du RGPD) de recherche et développement de produits.

9. Lorsque vous déposez votre candidature pour un emploi au sein de Hollister

Finalités du traitement : pour déterminer votre aptitude à occuper le poste que vous convoitez dans le cadre du processus de candidature en nous appuyant sur la candidature que vous avez déposée grâce aux formulaires fournis dans les sections de ce Site Web et/ou dans d'autres contextes, par exemple en participant à un salon de l'emploi ou en répondant à une annonce d'emploi. Nous collectons également vos données personnelles à cette fin auprès des divers cabinets de recrutement avec lesquels nous travaillons afin de pourvoir les postes vacants. Votre décision de nous communiquer des informations personnelles dans ce cadre est volontaire. Cependant, si vous ne nous transmettez pas certaines informations, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre candidature ou toute autre demande que vous pourriez soumettre quant à votre éventuelle embauche au sein de Hollister. Les informations que vous nous communiquez seront utilisées pour vous contacter afin de vous informer des postes et des actualités du marché concernant Hollister et dans le cas où vous postulez, afin de traiter votre candidature. Lorsque vous déposez une candidature, vous avez la possibilité de préciser si vous souhaitez que les informations communiquées soient partagées avec les recruteurs de Hollister du monde entier, uniquement avec les recruteurs de Hollister dans votre pays de résidence ou uniquement avec les recruteurs de Hollister s'occupant des postes pour lesquels vous avez précisément déposé votre candidature.

Catégories de données personnelles traitées : l'adresse électronique, le mot de passe, le nom, le numéro de téléphone, l'adresse, les renseignements concernant le poste occupé actuellement, les certifications professionnelles, le parcours et l'expérience professionnels, les compétences linguistiques, la mobilité, les recommandations des employés, les précédentes candidatures déposées auprès de Hollister, les obstacles juridiques à l'embauche éventuelle, les proches actuellement employés par Hollister, le sexe, l'origine et l'appartenance ethnique.

Base juridique pour le traitement : nous traitons vos données personnelles dans ce contexte dans la mesure nécessaire pour déterminer si un contrat de travail sera conclu (Art. 6 (1) (b) du RGPD et clauses correspondantes de la législation locale en matière de protection des données concernant la relation (pré)-embauche) et pour servir les intérêts légitimes (en vertu de l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) à protéger les intérêts légaux de Hollister (par exemple, s'il y a lieu pour se défendre contre des actions en justice ou pour se prémunir d'une mise en cause de responsabilité).

10. Pour respecter la législation applicable et pour établir, exercer et/ou défendre des actions en justice

Finalités du traitement : dans certains cas, nous sommes tenus de traiter des données personnelles conformément à nos obligations légales, en prévention d'utilisations illicites du Site Web, pour résoudre des litiges, afin de protéger nos droits de propriété, pour exécuter nos contrats et établir, exercer et/ou défendre des actions en justice. Par exemple, si vous êtes un professionnel de la santé que nous avons rémunéré pour des services, il se peut que nous devions traiter vos données personnelles en rapport avec diverses obligations de divulgation du « Sunshine Act » (décret sur la transparence des liens entre professionnels de santé et industriels). Si vous avez déposé une plainte concernant l'un de nos produits, nous traitons vos données personnelles si cela est nécessaire et dans la mesure requise dans le cadre des obligations de déclaration applicables.

Catégories de données personnelles traitées :

- l'adresse IP, le système d'exploitation, le type, la version et la configuration du navigateur, le nom du fournisseur de service Internet et d'autres d'informations liées à l'ordinateur et à la connexion permettant d'identifier votre type de dispositif, de vous connecter au Site Web, d'échanger des données avec vous et votre dispositif, et de garantir une utilisation pratique du Site Web ;
- les sous-pages visitées pendant que vous consultez notre Site Web, les liens suivis sur le Site Web, y compris la date, l'heure et la durée ;
- le parcours complet de navigation de l'URL vers, par et à partir du Site Web, y compris la date et l'heure.
- le nom, le titre et l'adresse ;
- l'affiliation à un hôpital et les sommes que nous vous avons versées ;
- les coordonnées personnelles (téléphone, courriel électronique, fax, etc.) ;
- les informations sanitaires et votre expérience relative à notre ou nos produits ; et
- les demandes d'informations et les échantillons de produits placés.

Base juridique pour le traitement : nous utilisons les données personnelles que vous nous communiquez à cet égard dans le cadre de notre intérêt commercial légitime (Art. 6 (1) (f) du RGPD) à protéger notre entreprise et nos biens (notamment pour établir, exercer et/ou défendre des actions en justice) et pour nous conformer à une obligation légale (Art. 6 (1) (c) du RGPD). Nous traitons également vos données personnelles dans ce contexte conformément à votre consentement.

Transferts de vos données personnelles

Tout accès à vos données personnelles chez Hollister est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de s'acquitter de leurs responsabilités.

Nous transférons vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes aux fins respectives indiquées ci-après :

1. Autres entités du groupe de sociétés Hollister, notamment à Hollister Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). Ces entités peuvent se trouver dans un autre pays pour lequel la Commission européenne n'a pas encore déterminé qu'il garantissait un niveau de protection des données suffisant, à savoir : les États-Unis ou les sites de sociétés du groupe Hollister n'appartenant pas à l'EEE. Nous transférons vos données personnelles à ces destinataires pour servir les intérêts légitimes de Hollister (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) afin de faciliter ses opérations internationales liées aux systèmes et aux services partagés par le groupe de sociétés Hollister, p. ex. l'accès aux serveurs réseau, aux systèmes informatiques et au personnel des différentes divisions. La liste de ces sociétés est disponible ici : [insérez le lien vers le nom/ pays des autres entités]
2. Fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour notre compte, si cela est nécessaire pour la fourniture de produits et de services, notamment nos fournisseurs de services informatiques tels que salesforce.com et SAP, en vue d'administrer les logiciels

sous lesquels tournent nos systèmes et notre réseau ; services d'expédition et de livraison de colis ou de transitaire dans le but de livrer les produits et autres équipements que vous avez commandés ; spécialistes pouvant réaliser des évaluations de produits et/ou des études cliniques pour notre compte ; et établissements financiers. Nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires sont contractuellement tenus de traiter ces données pour le compte de Hollister conformément aux instructions appropriées, aux fins respectives du traitement, de même qu'ils sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles de manière appropriée. Ils ne peuvent traiter ou partager vos données personnelles d'aucune autre manière, sauf exception permise par la loi.

3. Autorités publiques, tribunaux, conseillers externes et tierces parties similaires comme exigé ou permis par la législation en vigueur si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données personnelles est nécessaire pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne qui pourrait être à l'origine de fraudes, de blessures ou d'interférences avec (intentionnellement ou non) nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par ces activités. Nous divulguons également des informations personnelles en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes convaincus, de bonne foi, qu'une loi, une réglementation, une assignation à comparaître, un mandat ou une autre ordonnance judiciaire ou administrative nous oblige à le faire ou en réponse à une urgence. Les fondements juridiques de ces transferts de données sont nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) et le respect de nos obligations légales (conformément à l'Art. 6 (1) (c) du RGPD).
4. Nos conseillers professionnels, y compris nos auditeurs, nos experts-comptables et nos avocats, le cas échéant et dans la mesure nécessaire, afin d'honorer ou de vérifier nos obligations financières et de déclaration, ou pour établir, exercer et/ou défendre des actions en justice.

Dans tous les cas, nous limitons les données personnelles communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et d'autres lois locales pertinentes.

Certains destinataires de vos données personnelles se trouveront ou auront des divisions compétentes en dehors de votre pays et de l'EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui de votre pays et à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. En concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types (2010/87/UE et/ou 2004/915/CE), visés à l'Art. 46 (5) du RGPD ou tout autre moyen adéquat, pouvant être demandé aux coordonnées indiquées ci-dessous, nous prendrons les mesures appropriées pour que tous les autres destinataires qui se trouvent en dehors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données et pour garantir que des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées sont en place pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou modification accidentelle, tout accès ou divulgation non autorisé, ainsi que contre toutes autres formes de traitement illégaux.

Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées par Hollister et/ou nos fournisseurs de services dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les données sont recueillies, conformément aux lois régissant la protection des données en vigueur et à nos calendriers rigoureux de conservation des données internes. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos archives et/ou nous prenons les dispositions nécessaires pour les anonymiser correctement de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier, sauf si des obligations légales ou réglementaires que Hollister est tenu de respecter nous imposent de conserver vos données personnelles.

En principe, les données personnelles seront conservées aussi longtemps que vous acceptez de recevoir des communications de notre part. Cependant, nous conserverons vos données personnelles plus longtemps si Hollister est autorisée à vous envoyer de la documentation marketing. De plus, nous effacerons habituellement les contrats, les communications et les lettres commerciales contenant des données personnelles ou nous retirons les données personnelles desdits documents, 10 ans après leur résiliation ou leur création, car ces données peuvent être soumises à des exigences réglementaires en matière de conservation, ce qui nécessite souvent une conservation de 10 ans maximum. En outre, si une action en justice ou disciplinaire est engagée, les données personnelles seront conservées jusqu'à la fin de ladite action, y compris tout délai d'appel éventuel, et seront alors supprimées ou archivées comme l'autorise la loi applicable.

D'autres informations spécifiques sur les périodes de conservation sont indiquées ci-dessus dans les sous-sections de la section intitulée « Traitement de vos données personnelles ».

Vos droits

Si vous avez donné votre accord pour toute activité de traitement des données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec un effet à venir. Ledit retrait n'affectera pas la licéité du traitement avant le retrait du consentement.

En vertu de la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez également disposer des droits statutaires suivants, que vous pouvez exercer en nous contactant de la façon indiquée ci-dessus, sous réserve des conditions énoncées dans la législation applicable :

1. **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement éventuel de vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données personnelles. Ce droit d'accès inclut, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Vous avez également le droit de recevoir une copie des données personnelles que nous traitons vous concernant. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables fondés sur les frais d'administration.
2. **Droit de rectification** : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes ou inexactes. Selon les objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter vos données personnelles si elles sont incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.
3. **Droit de suppression** (droit à l'oubli) : Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, notamment (i) lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre fondement légal sur lequel nous nous basons pour continuer à utiliser vos données personnelles ; (iii) si vous vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles (comme indiqué ci-dessus) ; (iv) si nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale ; ou (v) si vos données personnelles doivent être éliminées conformément à une obligation légale.

4. **Droit de restreindre le traitement** : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple : (i) si vous pensez que vos données personnelles sont inexactes et uniquement pendant la période nécessaire à la vérification de vos données personnelles ; (ii) l'utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous vous opposez à leur suppression et demandez plutôt qu'elles soient suspendues ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données personnelles et pour nous permettre, pendant cette période, de vérifier que les fondements sur lesquels repose l'utilisation de vos données personnelles n'annulent pas votre objection.
5. **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les transférer à une autre organisation si cela est techniquement réalisable. Ce droit ne s'applique que si l'utilisation de vos données personnelles est basée sur votre consentement ou pour la réalisation d'un contrat, et si l'utilisation de vos données personnelles est automatisée.
6. **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer, en vous appuyant sur votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, à tout moment, au traitement de vos données personnelles par nos services et il peut nous être demandé de ne plus traiter vos données personnelles. Il est possible que ce droit d'opposition n'existe pas, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat ou pour réaliser un contrat déjà conclu.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter Hollister comme indiqué ci-dessus. Sachez que Hollister ne pourra pas donner suite à votre demande si une loi en vigueur l'en empêche.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente chargée de la protection des données, en particulier dans l'État-membre où vous résidez habituellement.

Informations sur les cookies et autres technologies

Lorsque vous utilisez le Site Web, nous envoyons un ou plusieurs cookies (de petits fichiers texte contenant une chaîne de caractères alphanumériques) à votre dispositif. Nous utilisons à la fois des cookies temporaires et des cookies permanents. Un cookie temporaire disparaît dès que vous fermez votre navigateur. Un cookie permanent reste une fois que vous avez fermé votre navigateur et peut être utilisé par ce dernier lorsque vous consultez notre site Web à l'avenir. Votre navigateur Web peut vous proposer certaines options concernant les cookies. Veuillez noter que si vous supprimez ou choisissez de ne pas accepter les cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser au mieux les fonctionnalités des services fournis par l'intermédiaire du Site Web. Nous utilisons des cookies tiers en rapport avec les services fournis par l'intermédiaire du Site Web également. Par exemple, nous utilisons Google Analytics afin de collecter et traiter certaines données d'analyse. Nous ne traitons pas de signaux « Do not track » activés par les navigateurs Web ou d'autres transmissions semblables indiquant une demande de désactivation de suivi en ligne des utilisateurs qui consultent notre Site Web ou utilisent les services fournis par son intermédiaire et nous ne répondons pas non plus à de tels signaux ou transmissions.

Nous utilisons les cookies et les informations automatiquement collectées pour : (i) personnaliser notre Site Web et les services fournis par son intermédiaire, tels qu'en mémorisant vos informations de façon à ce que vous n'ayez pas à les saisir de nouveau pendant que vous utilisez, ou la prochaine fois que vous utilisez, notre Site Web et les services fournis par son intermédiaire ; (ii) vous communiquer des annonces publicitaires, du contenu et des informations personnalisés en fonction du profilage ; (iii) surveiller et analyser l'efficacité de notre Site Web et des services fournis par son intermédiaire, ainsi que des activités de commercialisation de tiers en fonction du profilage ; (iv) surveiller un ensemble de métriques sur l'utilisation du site telles que le nombre de visiteurs et de pages consultées ; et (v) suivre vos saisies, vos envois et votre statut dans toutes les publicités ou autres activités offertes par notre Site Web et les services proposés par son intermédiaire (profilage). Les technologies de suivi (le profilage) nous aident également à gérer et à améliorer la facilité d'utilisation du Site Web, (i) en détectant si un contact a déjà eu lieu entre votre ordinateur et nous dans le passé et (ii) pour identifier les sections les plus populaires du Site Web.

Réseaux de médias sociaux Des tiers, dont Facebook, peuvent utiliser des cookies, des pixels espions et d'autres technologies de stockage afin de collecter ou de recevoir des informations à partir du Site Web et d'autres sites Internet et d'utiliser ces informations pour offrir des services sur mesure et des publicités ciblées. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'organisation qui les fournit. Par exemple, si vous créez un compte ou si vous vous connectez à votre compte en passant par un site de réseautage social tiers, nous pouvons avoir accès à certaines informations à partir de ce site, telles que votre nom, vos informations de compte et vos amis, conformément aux procédures d'autorisation déterminées par ledit site de réseautage social tiers. Vous avez le droit de refuser la collecte et l'utilisation d'informations à des fins de ciblage publicitaire et vous pouvez exercer ce choix sur <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Applicabilité et modifications apportées au présent Avis de confidentialité

La présente politique s'applique à toutes nos pratiques, toutes nos procédures et à tous nos services. Notre Site Web peut comporter des liens renvoyant vers d'autres Sites Web et services en ligne qui sont gérés par d'autres entreprises hors de notre contrôle et sous la direction d'autrui. Si vous communiquez ou envoyez des données personnelles à ces sites Web ou services en ligne, les politiques de confidentialité de ces sites Web ou services en ligne s'appliquent à vos données personnelles. Nous vous invitons à lire attentivement les politiques de confidentialité de tous les sites Web que vous consultez.

Nous pouvons, à tout moment, mettre à jour le présent Avis de confidentialité en modifiant cette page. Nous vous conseillons de consulter de temps en temps la présente politique afin de vous tenir informé(e)s de toutes les modifications éventuelles, dans la mesure où elles vous engagent. La présente politique a été mise à jour en [janvier] 2019.

[End of Privacy Notice]

Formulation du consentement pour les demandes d'échantillons :

En utilisant le bouton « Oui, j'accepte » ci-dessous, je déclare accepter que [...], ainsi que les sociétés de son groupe (voir ici), peuvent collecter, traiter et utiliser les informations personnelles que je communique aux fins suivantes (cochez toutes les réponses qui s'appliquent) :

- pour me fournir le ou les échantillons de produits que j'ai demandés
- pour me contacter à des fins de suivi concernant le ou les échantillons de produits que j'ai demandés
- pour me fournir des informations sur Hollister et sur ses produits et services

Il est possible de me contacter (cochez toutes les réponses qui s'appliquent) :

- par téléphone
- par courriel
- par voie postale

Je comprends que les informations personnelles que j'ai communiquées peuvent comprendre des informations sensibles concernant ma santé, notamment des détails sur mon problème de santé et mes soins. Je comprends que mon consentement est volontaire et n'est pas obligatoire pour que je puisse communiquer avec Hollister. Cependant, je suis conscient(e) que le traitement de certaines demandes, comme la mise à disposition d'échantillons de produits ou la délivrance de conseils concernant mes besoins en matière de produits, risque de ne pas être possible si je ne donne pas mon consentement pour traiter mes informations personnelles et sensibles.

Je peux retirer mon consentement à tout moment en [...]. Ce retrait n'aura d'effet qu'à l'avenir (c'est-à-dire que le retrait de mon consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données et de la divulgation des informations avant le retrait de mon consentement).

Des informations complémentaires sur les pratiques de Hollister en matière de confidentialité sont disponibles ici.

Déclaration sur les cookies sous forme de bannière :

Nous utilisons les cookies sur notre site Web. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les cookies et dont vous pouvez modifier vos paramètres relatifs aux cookies si vous ne souhaitez pas de cookies sur votre ordinateur, consultez notre Avis de confidentialité du Site Web. En continuant à utiliser ce site, vous acceptez que nous utilisions des cookies conformément à notre Avis de confidentialité du Site Web.

Énoncé Nous contacter

Je confirme avoir pris connaissance de l'Avis de confidentialité du Site Web.