

ÉDITION 2024

# Vivre+

 Hollister

Tête à tête

**VALÉRIE**

"MON AVENTURE  
AVEC MA « FRAISE TAGADA »  
EST DEVENUE  
UNE HISTOIRE D'AMOUR..."

Rejoignez  
gratuitement  
le club Vivre+  
et bénéficiez  
d'outils &  
d'astuces  
pour mieux vivre  
au quotidien  
avec une stomie.

ACCESSOIRES

Des outils  
gratuits, pratiques  
& astucieux

RESTEZ INFORMÉS !

Actus,  
conférences  
& salons

**S'ENGAGER,  
À VOS CÔTÉS !**

# Sommaire

04 Pourquoi  
Hollister a créé  
les services  
**Vivre+** ?



06 **Se sentir écouté,**  
ça change tout !

08 **Accessoires :**  
les incontournables  
pour votre matériel  
de stomathérapie

10 **Des lectures pertinentes**  
pour vous et votre entourage



12 Tête à tête  
avec...

14 Un réseau  
expérimenté

16 Actus,  
conférences  
& salons :  
**on vous  
dit tout !**

18 **Vivre+**, restez connectés !



Pourquoi Hollister a créé  
**les services Vivre+ ?**



**+ de  
 15 000  
 membres**



bénéficient  
 des services  
 Vivre+ pour  
 mieux vivre  
 avec une stomie.



# Vivre+

a fêté ses 10 ans en 2022



## Dignité de la personne

Chaque collaborateur est animé par la même ambition et la même mission depuis 100 ans : **rendre la vie des utilisateurs de nos produits et services plus digne et plus gratifiante.**



## Services

Notre engagement se vit chaque jour au travers de Vivre+, des services réservés aux utilisateurs de matériel de stomathérapie et leurs proches aidants pour **rester proches d'eux aujourd'hui et tout au long de leur vie.**



## Respect de l'héritage

Notre indépendance financière nous permet de travailler pleinement au profit de la qualité de vie des patients pour **un engagement et un soutien au quotidien.** Cette mission et cet état d'esprit sont ancrés dans l'ADN d'Hollister et des collaborateurs.



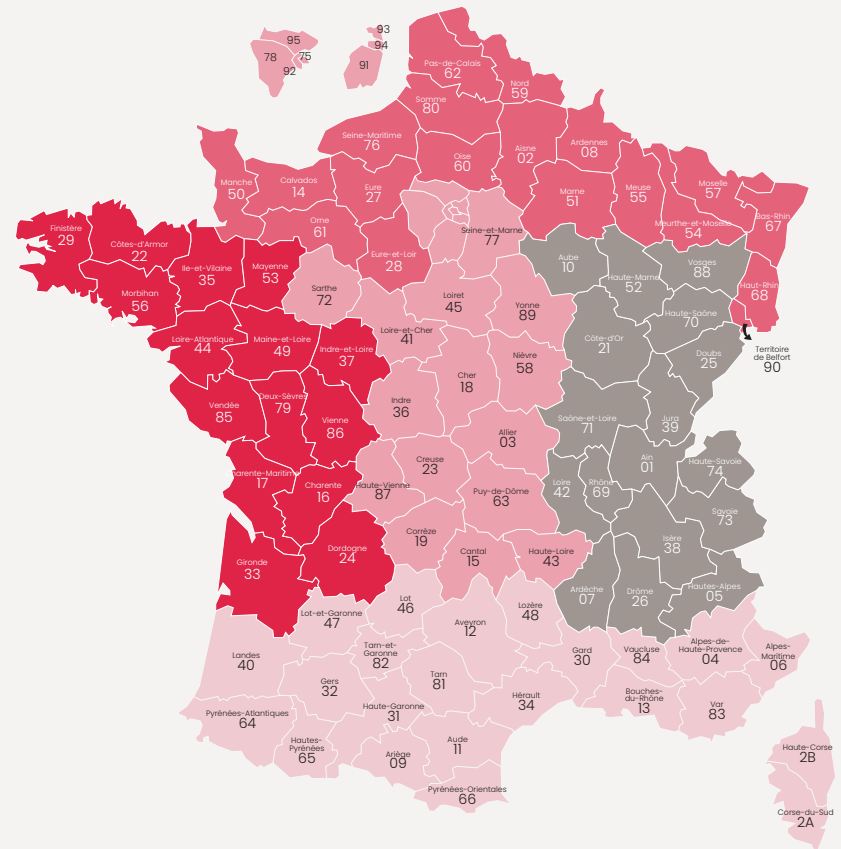
## Intégrité

Chaque collaborateur pense et agit de manière éthique dans le but **d'améliorer la vie des personnes utilisant nos produits et nos services.**

# Se sentir écouté, ça change tout !

Un service d'écoute  
et d'expertise produit personnalisé

Nos conseillers sont attentifs à vos questions et vous échangez ensemble **à votre rythme** et selon vos préoccupations du moment. Quelle que soit la marque du matériel utilisé, nos conseillers vous font bénéficier à la fois de **notre expertise** (produits et approvisionnement) et de **notre réseau**. Si vous le souhaitez, ils vous feront parvenir des échantillons gratuits ou des documentations diverses.



**Sandrine**  
Secteur Sud



**Ronald**  
Secteur Est



**Noémie**  
Secteur Nord



**Samira**  
Secteur Ouest



**Inès**  
Secteur Centre

Pour contacter votre conseiller Vivre+

 Service & appel gratuits  
0 800 479 267

 [vivreplushollister@hollister.com](mailto:vivreplushollister@hollister.com)

# Accessoires : les incontournables

Des outils gratuits,  
pratiques & astucieux

L'inscription à Vivre+ permet de recevoir,  
**gratuitement** et sur simple demande, des outils  
créés avec l'aide de professionnels de santé  
et optimisés par les retours des utilisateurs.



**1** La trousse de voyage  
pour emmener discrètement  
votre matériel pour une journée  
Contient : 1 trousse de toilette avec plusieurs  
compartiments et 1 crochet de suspension,  
1 paire de ciseaux courbes et des sacs  
poubelles



**2** Le pass Voyage  
& la carte d'accès aux toilettes  
L'accessoire des voyageurs pour y noter  
toutes vos informations.



**3** Le filet confort  
ou le couvre-  
poche



**4** Le stomimètre  
pour vérifier la taille  
de votre stomie

# Fait pour vous,

des documents adaptés  
à vos préoccupations du moment

Votre conseiller Vivre+ vous accompagne dans l'utilisation de vos produits en vous envoyant des documents adaptés à vos préoccupations du moment, pour une assistance personnalisée.

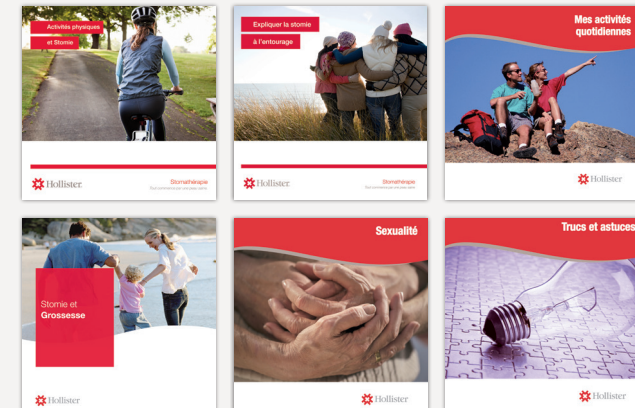
## 01

Les livrets informatifs Vivre avec...



## 02

Les fiches thématiques



# Tête à tête

avec Valérie

Je suis Valérie, j'ai 54 ans, mariée, ancienne déléguée médicale et maman de 2 enfants. J'ai une iléostomie définitive depuis 8 ans. Mon aventure avec ma « fraise Tagada® » est devenue une histoire d'amour... je dis bien « est devenue » car nos débuts, ensemble, furent chaotiques. En 2005, déjà, la maladie orpheline « P.O.I.C » (Pseudo Obstruction Intestinale Chronique) s'était exprimée par de fortes douleurs intestinales. Maladie complexe à comprendre ! L'enfer des examens débute avec des explorations multiples et des hospitalisations répétées. Entre 2008

et 2014, je vis avec un état subocclusif chronique. J'ai recours à un système d'irrigation transanale pour vidanger mon ampoule rectale tous les 2 jours. Je deviens intime avec le camion du SAMU, avec l'équipe soignante de la gastro-entérologie et de la chirurgie digestive. Chaque épisode est traité par différents traitements alors par sonde nasogastrique. Certains traitements « marchent » quelques mois. Puis, il y a des dates que l'on n'oublie jamais... Le 8 octobre 2015, je suis opérée d'une iléostomie. 2 mois plus tard, avec 15 kgs de moins, une fistule du grêle, une surinfection, je rentre en

hospitalisation à domicile. Les berges de la longue cicatrice lâchent et je repars à l'hôpital pour mettre en place un système de VAC (cicatrisation de plaie par pansement occlusif sous pression négative relié à un moteur). Je pleure, je crie, je suis seule avec ce morceau d'intestin apparent déversant un flux incessant de bile, de matières liquides acides. L'infirmier est dépassé à chaque changement de pansement et de soins de stomie. L'écoulement de la stomie ne faisant pas bon ménage avec la cicatrice ouverte. Une nuit de janvier, lors d'une nouvelle fuite, j'appelle l'infirmier de garde, non disponible avant deux heures !

De rage, je rentre dans la baignoire, seule avec ma « tagada », mon désarroi, mes larmes... Telle une contorsionniste avec des compressees tenues par ma bouche, un socle, une poche et tous les accessoires nécessaires dans mes mains, je parviens, seule, à refaire mon soin. La peur, le stress et ma colère avaient été mes meilleurs alliés pour me faire réagir ! Une immense gratitude envers moi-même, un remerciement à la vie, à mon foutu caractère car je réalisais que je savais vivre avec elle, ma petite fraise, mon morceau de moi apparent... Notre vie à deux commençait. Quelques centaines de poches et de socles plus tard, la fistule post-op revenait en force. Je devais passer au bloc tous les deux mois pour une vidange du rectum

sous anesthésie. En 2019, on décide de pratiquer une amputation du rectum et de l'anus, connue sous le nom d'amputation abdominopérinéale. Les suites sont simples mais... mon iléostomie était devenue définitive... Vivre avec une stomie de l'intestin grêle, ce sont des dizaines de soins, nuit et jour, qui rythment votre vie. Le débit est quasi permanent. On développe des qualités d'adresse, de rapidité et de réactivité (ah ! ah !). Être stomisé, c'est être un peu différent des autres, c'est devoir expliquer (ou pas !) cette différence, c'est supporter

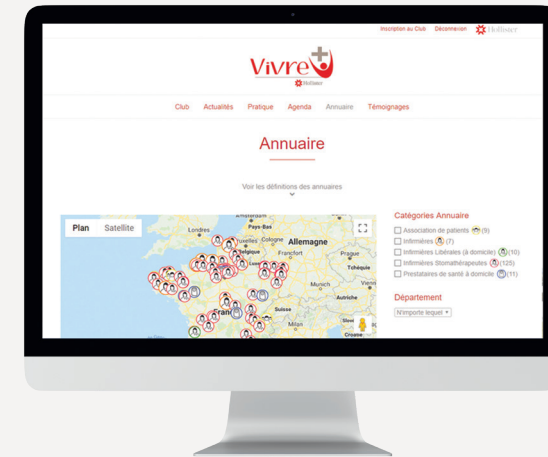
que ce handicap vous rende différent même s'il reste invisible ! J'ai longtemps limité mes sorties par crainte des fuites... J'ai perdu mon emploi, un colon, 1,50 m d'intestin grêle, fait le deuil du corps d'avant. Je me

sens libre et heureuse même si ma tagada me fait râler certains jours et nuits. Oui, bien sûr, passer le cap, c'est décider de s'aimer à nouveau, de se faire doux et tolérant avec soi-même. La vie hospitalière m'a permis de très belles rencontres tant avec les soignants qu'avec les patients. Aujourd'hui, je prépare un projet qui me tient à cœur. Celui de parcourir le monde, visiter des dispensaires, des hôpitaux tout en relayant les patients, les soignants entre eux, (via un blog et des réseaux sociaux) ! J'ai repris ma vie en mains, je suis de nouveau acteur de mon passage sur terre !

**Mon aventure avec ma « fraise Tagada® » est devenue une histoire d'amour...**

# Un réseau expérimenté pour vous entourer de professionnels de santé

De retour chez vous, nous pouvons vous aider à trouver des professionnels de santé grâce aux annuaires Vivre+\*.



## Infirmier(ère)s stomathérapeutes\*

Disponibles pour vous recevoir en consultation, ces professionnels certifiés vous épaulent sur le choix du matériel, fuites, irritations, nouvelles habitudes, trucs & astuces.

## Infirmier(ère)s libérales\*

Consultez le réseau d'infirmiers libéraux qui ont déjà pris en charge des personnes stomisées et pourront venir directement chez vous pour vous guider dans les gestes à effectuer.

## Associations\*

Nous partageons avec vous l'annuaire des associations dédiées aux personnes stomisées... mais pas que : Maladie de Crohn, Ligue contre le cancer...

## Prestataires de service à domicile\*

Sociétés qui livrent vos produits directement chez vous, conformément à la prescription réalisée, et ce dès votre sortie de l'hôpital. Ils connaissent votre matériel et proposent, pour certains d'entre eux, des services additionnels : livraison sur lieu de vacances, infirmière conseil, livraison en 24h...

\*Rubrique Annuaires : Les annuaires Vivre+ sont le fruit d'années de collaboration avec les acteurs du réseau de soins. Ils ne sont toutefois pas exhaustifs et ne font pas état de l'intégralité des professionnels de santé. Nos annuaires sont mis à la disposition des membres Vivre+ sur : [www.vivreplushollister.com/stomie/annuaires](http://www.vivreplushollister.com/stomie/annuaires).



# Actus, conférences & salons :

on vous dit tout!



## Les conférences en ligne

Participer à nos conférences en ligne pour rester informé, échanger vos expériences et astuces, tout en découvrant des informations essentielles sur nos produits et services.

## Les salons grand public

Les événements grand public sont l'opportunité parfaite pour rencontrer les conseillers Vivre+ qui veillent sur vous au quotidien et de rester informé des dernières nouveautés.



Flashez le QR code pour vous inscrire  
aux conférences en ligne

<https://www.vivreplushollister.com/stomie/agenda>



## Les conférences à venir :

**Personnalisez votre appareillage de stomie  
selon vos besoins**

28 mars 2024 à 11h00

**Quels droits pour les personnes stomisées ?**

30 avril 2024 à 16h00

**Conseils d'une stomathérapeute pour mieux  
vous préparer à l'été avec votre stomie.**

06 juin 2024 à 11h00

**Santé de la peau, la parole du dermato !**

17 septembre 2024 à 17h00

**Vous avez des questions sur votre urostomie ?**

**Des experts vous répondent !**

7 novembre 2024 à 11h00

**Colostomie - Iléostomie :**

**Vécu et conseils pratiques de notre patiente expert.**

4 décembre 2024 à 11h00

## Vivre+ sera présent sur les salons :



**Handica Lyon**  
05 et 06 juin 2024



**Autonomix Lille**  
27 et 28 novembre 2024

# Vivre+, restez connectés !

[www.vivreplushollister.com](http://www.vivreplushollister.com)



Vivre+ Hollister



#vivreplushollister



Lieu d'échange et de partage  
garantissant des informations sûres  
et vérifiées pour une communauté informée.



## Les services

Pour en savoir davantage  
sur les services Vivre+.



## L'agenda

Dates & inscriptions  
des conférences en ligne,  
des salons grand public  
et journées Vivre+



## Les portraits de membres

Expériences de vie  
des membres Vivre+  
à travers le monde.



## Les conseils pratiques

Trucs et astuces  
sur les produits.



## La newsletter



## Les annuaires\*

Professionnels de santé,  
prestataires de santé  
à domicile, associations...



## Proche aidant

Des articles pour mieux  
comprendre et soutenir  
un proche stomisé.



## Les actus

Articles inspirants, revue  
de presse, avancées de la  
recherche, vie associative,  
innovations.

\*Rubriques privées réservées  
aux membres Vivre+.

## Mentions RGPD

Adhésion au service Vivre+ pour les patients / les aidants : Afin d'adhérer à Vivre +, un programme gratuit de service aux patients/aidants, et de recevoir les avantages liés à cette adhésion, j'accepte le traitement de mon identification personnelle, de mes préférences de communication, de mes informations de santé, des informations sur les produits, des informations de tiers, des informations de transaction et des détails de ma demande par Hollister, y compris les sociétés de son groupe (La liste de ces sociétés est disponible sur notre site internet à l'adresse <https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>) et sa société de service affiliée, le cas échéant. Je comprends que ces services sont gratuits et qu'il n'y a aucune obligation d'acheter quoi que ce soit pour les recevoir. Je comprends que je n'ai aucune obligation de participer à tout ou partie des avantages liés à l'adhésion applicables, comme une assistance pour identifier les options de fournisseur de produits et la réception d'échantillons de produits et d'autres articles gratuits. Je comprends que Hollister, y compris les sociétés de son groupe et son fournisseur de produits affilié, peuvent communiquer avec moi concernant les services aux patients/aidants, ou dans le cadre des avantages associés à l'adhésion, en utilisant les coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone et SMS) que j'ai fournies. Hollister se réserve le droit de modifier le programme de service aux patients/aidants à tout moment. **Demande de commande : Afin de traiter et d'expédier la commande que j'ai passée, et de communiquer avec moi à ce sujet,** j'accepte le traitement de mon identification personnelle, de mes préférences de communication, de mes informations de santé, des informations sur les produits, des informations de tiers, des informations de transaction et des détails de ma demande, le cas échéant, par Hollister, y compris les sociétés de son groupe (voir le lien ci-dessous). Je comprends que Hollister, ainsi que les sociétés de son groupe, peuvent communiquer avec moi au sujet de ma commande en utilisant les coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone et SMS) que j'ai fournies. **Marketing direct : Dans le but de recevoir des informations sur les produits, les promotions et autres campagnes de marketing direct,** je consens au traitement de mon identification personnelle, de mes préférences de communication, de mes informations de santé et des détails de ma demande, le cas échéant, par Hollister, y compris les sociétés de son groupe (voir le lien ci-dessous). Je comprends que Hollister, ainsi que les sociétés de son groupe, peuvent communiquer avec moi sur ces sujets en utilisant les coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone et SMS) que j'ai fournies. **Feedback : Afin de participer aux programmes de feedback de Hollister, tels que des enquêtes, des évaluations de produits ou de services et/ou des activités d'essais cliniques,** j'accepte le traitement par Hollister de mes nom, adresse, coordonnées (par ex. : numéro de téléphone et adresse e-mail), âge/date de naissance, genre et informations médicales, qui consistent en des données relatives à ma santé et nécessaires pour garantir la pertinence de ma participation (par ex. : mobilité, type de chirurgie, utilisation du produit, problèmes de peau, style de vie), le cas échéant, à cet effet. Tel qu'utilisé ci-dessus, « Hollister » fait référence à Hollister et aux sociétés de son groupe (voir le lien ci-dessous).

## Déclaration de protection des données

1. Coordonnées auxquelles adresser les demandes de renseignements sur la protection de la vie privée  
Pour contacter directement Hollister France : Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Pour contacter notre Conseiller en chef sur la protection des données : Equipe Protection des données/Compliance, Privacy@Hollister.com.

2. Fondement légal  
Le traitement repose sur votre consentement (Art. 6 (1) a) du règlement général sur la protection des données -« RGPD ») que vous fournissez en complétant et en soumettant votre déclaration de consentement. Le consentement est exprimé de manière volontaire. Comme indiqué préalablement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en contactant le Responsable du traitement, la société Hollister France, par courrier à Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense, par email à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com) ou au numéro vert 0800 47 92 67, appels et service gratuits. Ce retrait n'aura d'effet qu'à l'avenir (c'est-à-dire que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données et de la divulgation des informations avant le retrait de votre consentement).

3. Transferts de vos données personnelles  
Hollister peut communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes : (i) Autres entités du groupe de sociétés Hollister, notamment à Hollister Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). La liste de ces sociétés est disponible sur notre site internet à l'adresse <https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies> (ii) Fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de Hollister, si cela est nécessaire pour la fourniture de produits et de services, notamment les fournisseurs de services informatiques tels que salesforce.com et SAP, en vue d'administrer les logiciels sous lesquels tournent les systèmes et le réseau de Hollister; Chronopost, DHL, service d'expédition et de livraison de colis ou de transitaire dans le but de livrer les produits et autres équipements que vous avez commandés ; spécialistes pouvant réaliser des évaluations de produits et/ou des études cliniques pour notre compte ; établissements financiers. Nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires sont contractuellement tenus de traiter ces données pour le compte de Hollister conformément aux instructions appropriées, aux fins respectives du traitement, de même qu'ils sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles de manière appropriée. Ils ne peuvent traiter ou partager vos données personnelles d'aucune autre manière, sauf exception permise par la loi. (iii) Autorités publiques, tribunaux, conseillers externes et tierces parties similaires comme exigé ou permis par la législation en vigueur si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données personnelles est nécessaire pour identifier, contacter ou tenter une action en justice contre une personne qui pourrait être à l'origine de fraudes, de blessures ou d'interférences avec (intentionnellement ou non) nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par ces activités. Nous divulguons également des données

Pliez et collez ICI

Remplir et signer  
ce coupon pour recevoir  
gratuitement vos outils



Mme.  Mr.  Je suis un proche aidant

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal\* : | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | Ville\* : \_\_\_\_\_

N° de téléphone\* : | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Email : \_\_\_\_\_

Type de stomie\* :  Colostomie  Iléostomie  Urostomie

Durée de la stomie\* :  Définitif  Temporaire

Marque : \_\_\_\_\_

Approvisionnement : \_\_\_\_\_

Prestataire de santé à domicile : lequel ?

Pharmacie

\* Donnée(s) dont la fourniture est obligatoire.

Votre consentement est facultatif et vous avez le droit de le retirer à tout moment. Pour retirer votre consentement ou apporter des modifications à vos préférences de communication, contactez-nous par courrier à Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense ou par email à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com) ou au numéro vert 0800 47 92 67, appels et service gratuits. Ce retrait n'aura d'effet qu'à l'avenir, c'est-à-dire que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données et de la divulgation des informations avant le retrait de votre consentement. Vous retrouverez plus de détails concernant le traitement de vos données personnelles page précédente et p23.

Je coche un cadeau  
que je souhaite recevoir  
gratuitement :

J'ai déjà reçu mon  
accessoire de bienvenue

Couvre-poche  
en jean



Couvre-poche  
en dentelle



Filet de confort



Trousse  
Comprenant ciseaux  
et sacs-poubelles



Carte Pass  
et Accès aux toilettes



Date\* : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature\* : \_\_\_\_\_

\* Mentions obligatoires.

Humidifiez ici

J'ai connu Vivre+ par :

Professionnel de santé

Salon grand public  
(Autonomic...)

Connaissance

Moteur de recherche

Hollister  
(courriers, téléphone, produits)

Site Internet Vivre+

Site Internet Hollister

Quel niveau de service voulez-vous chez Hollister ?  
Cochez les cases correspondant à vos choix\*

Adhésion au service Vivre+ pour les patients / les aidants : afin d'adhérer à Vivre+, un programme gratuit de service aux patients/aidants, et de recevoir les avantages liés à cette adhésion, je consens à ce traitement.

Demande d'échantillon de produits : afin de traiter et d'expédier la commande que j'ai passée, et de communiquer avec moi à ce sujet, je consens à ce traitement.

Marketing direct : dans le but de recevoir des informations sur les produits, les promotions et autres campagnes de marketing direct, je consens à ce traitement.

Feedback : afin de participer aux programmes de feedback de Hollister, tels que des enquêtes, des évaluations de produits ou de services et/ou des activités d'essais cliniques, je consens à ce traitement.

Pour gagner du temps,  
remplissez le formulaire  
d'inscription en ligne



Pliez et collez ICI

Humidifiez ici



ECO

20 g  
Validité  
permanente



HOLLISTER FRANCE  
ASSISTANCE CONSEIL  
AUTORISATION 98324  
92042 PARIS LA DEFENSE

personnelles en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes convaincus, de bonne foi, qu'une loi, une réglementation, une assignation à comparaître, un mandat ou une autre ordonnance judiciaire ou administrative nous oblige à le faire ou en réponse à une urgence. Les fondements juridiques de ces transferts de données sont nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) et le respect de nos obligations légales (conformément à l'Art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans tous les cas, nous limitons les données personnelles communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et d'autres lois locales pertinentes. Certains destinataires de vos données personnelles se trouveront ou auront des divisions compétentes en dehors de votre pays et de l'EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui de votre pays et à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. En concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types approuvées par la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission européenne du 4 juin 2021, visés à l'Art. 46 (5) du RGPD ou tout autre moyen adéquat, pouvant être demandé aux coordonnées indiquées ci-dessous, nous prendrons les mesures appropriées pour que tous les autres destinataires qui se trouvent en dehors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données et pour garantir que des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées sont en place pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou modification accidentelle, tout accès ou divulgation non autorisé, ainsi que contre toutes autres formes de traitement illégales.

#### 4. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées par Hollister et/ou nos fournisseurs de services dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les données sont recueillies, conformément aux lois régissant la protection des données en vigueur et à nos calendriers rigoureux de conservation des données internes. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos archives et/ou nous prenons les dispositions nécessaires pour les anonymiser correctement de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier, sauf si des obligations légales ou réglementaires que Hollister est tenu de respecter nous imposent de conserver vos données personnelles.

#### 5. Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez également disposer des droits statutaires suivants, que vous pouvez exercer auprès de Hollister. Ces droits sont (i) Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement éventuel de vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données personnelles. Ce droit d'accès inclut, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons.

Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables fondés sur les frais d'administration. (ii) Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes ou inexactes. Selon les objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter vos données personnelles si elles sont incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire. (iii) Droit de suppression (droit à l'oubli) : Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, notamment (i) lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre fondement légal sur lequel nous nous basons pour continuer à utiliser vos données personnelles ; (iii) si vous vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles (comme indiqué ci-dessous) ; (iv) si nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale ; ou (v) si vos données personnelles doivent être éliminées conformément à une obligation légale. (iv) Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple : (i) si vous pensez que vos données personnelles sont inexactes et uniquement pendant la période nécessaire à la vérification de vos données personnelles ; (ii) l'utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous vous opposez à leur suppression et demandez plutôt qu'elles soient suspendues ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données personnelles et pour nous permettre, pendant cette période, de vérifier que les fondements sur lesquels repose l'utilisation de vos données personnelles n'annulent pas votre objection. (v) Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les transférer à une autre organisation si cela est techniquement réalisable. Ce droit ne s'applique que si l'utilisation de vos données personnelles est basée sur votre consentement ou pour la réalisation d'un contrat, et si l'utilisation de vos données personnelles est automatisée. (vi) Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer, en vous fondant sur votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, au traitement de vos données personnelles par nos services et il peut nous être demandé de ne plus traiter vos données personnelles. Il est possible que ce droit d'opposition n'existe pas, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat ou pour réaliser un contrat déjà conclu. Pour exercer ces droits, veuillez contacter Assistance Conseil, Hollister France, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Sachez que Hollister ne pourra pas donner suite à votre demande si une loi en vigueur l'en empêche. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'état-membre où vous résidez habituellement.



## Contactez-nous



Service & appel gratuits  
0 800 479 267



[vivreplushollister@hollister.com](mailto:vivreplushollister@hollister.com)

## Suivez-nous !



[Vivre+ Hollister](#)



[#vivreplushollister](#)



[hollister.fr](http://hollister.fr)  
[vivreplushollister.com](http://vivreplushollister.com)



Hollister France | Tour Franklin  
100/101 Terrasse Boieldieu | 92042 Paris La Défense cedex  
Tél. : 0 800 94 36 14 (standard)  
[www.hollister.fr](http://www.hollister.fr)



L'inscription aux services Vivre+ est réservée aux utilisateurs de matériel de stomathérapie et leurs proches. Offre limitée à une inscription par personne (même nom, même adresse) en France métropolitaine.

Hollister et son logo, Vivre+ et son logo sont des marques déposées de Hollister Incorporated, USA. Toutes les autres marques déposées et droits d'auteur sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2024 Hollister Incorporated.

Édition : Février 2024 - Référence : FRG091.