

ÉDITION 2025

Vivre+

 Hollister

Tête à tête

LAURA

"JE DIS OUI À LA VIE,
À MES RÊVES. JE CROIS
EN MOI ET EN MES
PROJETS ET J'AVANCE "

Porteur de stomie :
rejoignez
gratuitement
le club Vivre+
et bénéficiez
d'outils &
d'astuces
pour mieux vivre
au quotidien.

ACCESSOIRES

Des outils
gratuits, pratiques
& astucieux

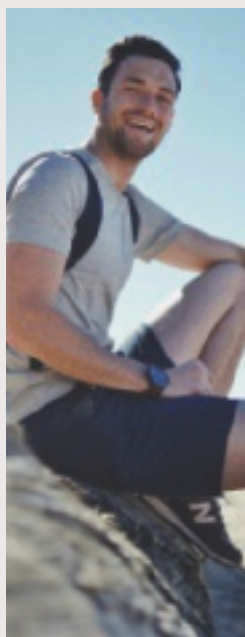
RESTEZ INFORMÉS !

Actus,
conférences
& salons

S'ENGAGER, À VOS CÔTÉS !

Sommaire

- 04 Pourquoi
Hollister a créé
les services
Vivre+ ?



- 06 **Se sentir écouté,**
ça change tout !

- 08 **Accessoires :**
les incontournables
pour votre matériel
de stomathérapie

- 10 **Des lectures pertinentes**
pour vous et votre entourage



- 12 Tête à tête
avec...

- 14 Un réseau
expérimenté

- 16 Actus,
conférences
& salons :
**on vous
dit tout !**

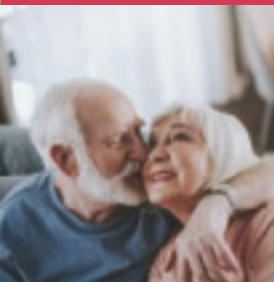
- 18 **Vivre+**, restez connectés !



Pourquoi Hollister a créé les services Vivre+ ?



+ de
17 000
membres



bénéficient
des services
Vivre+ pour
mieux vivre
avec une stomie.



Vivre+ a fêté ses 10 ans en 2022



Dignité de la personne

Chaque collaborateur est animé par la même ambition et la même mission depuis 100 ans : **rendre la vie des utilisateurs de nos produits et services plus digne et plus gratifiante.**



Services

Notre engagement se vit chaque jour au travers de Vivre+, des services réservés aux utilisateurs de matériel de stomathérapie et leurs proches aidants pour **rester proches d'eux aujourd'hui et tout au long de leur vie.**



Respect de l'héritage

Notre indépendance financière nous permet de travailler pleinement au profit de la qualité de vie des patients pour **un engagement et un soutien au quotidien.** Cette mission et cet état d'esprit sont ancrés dans l'ADN d'Hollister et des collaborateurs.



Intégrité

Chaque collaborateur pense et agit de manière éthique dans le but **d'améliorer la vie des personnes utilisant nos produits et nos services.**

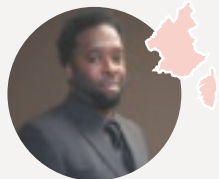
Se sentir écouté, ça change tout !

Un service d'écoute
et d'expertise produit personnalisé

Nos conseillers sont attentifs à vos questions et vous échangez ensemble **à votre rythme** et selon vos préoccupations du moment. Quelle que soit la marque du matériel utilisé, nos conseillers vous font bénéficier à la fois de **notre expertise** (produits et approvisionnement) et de **notre réseau**. Si vous le souhaitez, ils vous feront parvenir des échantillons gratuits ou des documentations diverses.



Sandrine
Secteur 01 & 69



Ronald
Secteur Sud Est



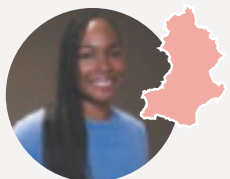
Thomas
Secteur Nord Est



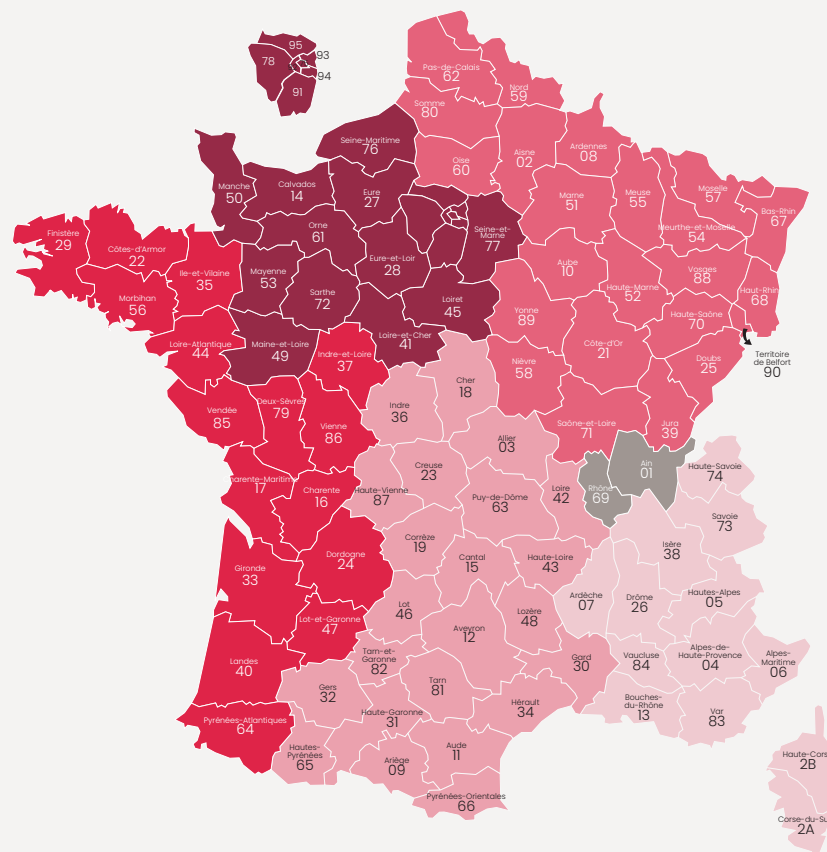
Noémie
Secteur Nord Ouest



Samira
Secteur Ouest



Inès
Secteur Centre Sud



Pour contacter votre conseiller Vivre+ :



Service & appel gratuits
0 800 479 267



vivreplushollister@hollister.com

Accessoires : les incontournables

Des outils gratuits,
pratiques & astucieux

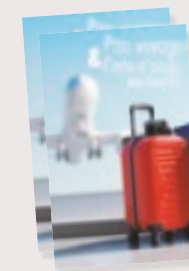
L'inscription à Vivre+ permet de recevoir,
gratuitement et sur simple demande, des outils
créés avec l'aide de professionnels de santé
et optimisés par les retours des utilisateurs.



1 La trousse de voyage
pour emmener discrètement
votre matériel pour une journée
Contient : 1 trousse de toilette avec
plusieurs compartiments et 1 crochet de
suspension, 1 paire de ciseaux courbes et
des sacs poubelles

2

Le pass Voyage &
la carte d'accès aux toilettes
L'accessoire des voyageurs pour y
noter toutes vos informations.



3



Le filet confort
pour un maintien optimal
de votre poche

4



Le stomimètre
pour vérifier la taille
de votre stomie

5



Le couvre-poche
alliant pratique et
esthétique

Fait pour vous,
des documents adaptés
à vos préoccupations du moment

Votre conseiller Vivre+ vous accompagne dans l'utilisation
de vos produits en vous envoyant des documents adaptés
à vos préoccupations du moment, pour une assistance personnalisée.

01

Les livrets informatifs Vivre avec...



02

Les fiches thématiques



Tête à tête

avec Laura



Suivez Laura

Vivre+ Hollister m'a récemment contactée afin de vous dévoiler un bout de mon histoire en tant que stomisée. Je me présente peut-être, ça sera plus sympa. Je m'appelle Laura, j'ai 32 ans, je suis mariée depuis 6 ans et demi. Je suis auxiliaire de vie depuis un petit plus d'un an. Je suis atteinte de la maladie de Crohn depuis 2016, une maladie qui est très invalidante de par ses nombreux symptômes (maux de ventre, diarrhée, atteinte articulaire, amaigrissement, carence...) qui se manifestent par des crises. Il y a parfois des périodes d'accalmie, mais il ne faut surtout pas oublier que c'est une maladie chronique qui ne se guérit pas, mais peut être soulagée par des traitements assez spécifiques (anti-TNF, immunosuppresseurs...) mais parfois la maladie ne répond pas aux traitements et la seule solution reste la chirurgie. Lorsque le diagnostic a été posé, ça a été une vraie libération, oui oui je suis passée par des années d'errance médicale, à entendre de part et d'autre que la seule chose dont je souffrais n'était que d'ordre psychologique. Jusqu'en Janvier 2016 quand j'étais littéralement au bout de ma vie. Des douleurs horribles au ventre, des diarrhées sanglantes entre 25 et 30 fois par jour entre jour et nuit. Je ne m'alimentais quasiment plus, ça a été une sombre période. Je suis tombée sur un gastro entérologue qui m'a passé les bons examens et m'a décelé cette pathologie.

On a tenté pas mal de traitements qui ont tous été des échecs ou alors ne m'ont laissé que quelques mois de répit. Les atteintes de la maladie de Crohn étaient situées sur mon anus, mon rectum et le côlon. Difficile de traiter les différentes fistules anales qui ne cicatrisaient plus à cause des traitements qui n'avaient réellement aucun effet. En 2017 je subis ma première chirurgie qui sera la pose d'une colostomie afin de mettre au repos mon rectum. Je suis tombée de très haut ce jour mais je n'ai d'autre choix que de tenter d'aller mieux, de laisser le temps à mes fistules de cicatriser. Malheureusement, la colostomie n'aidera pas la cicatrisation et elle me causera énormément de problèmes de peaux, un prolapsus opéré 1 an après. Il a fallu que je fasse confiance aux équipes médicales malgré la fatigue, l'angoisse, la crainte qu'à nouveau ça n'aille plus. Les traitements se suivent, mais rien n'y fait. En 2022, la maladie reprend le dessus : je suis hospitalisée quasiment 3 fois en 1 an. Jusqu'à octobre 2019, rien ne va plus. La maladie reprend le dessus avec des symptômes insupportables, de nombreuses hospitalisations, une alimentation parentérale... et malheureusement, lors d'un nouveau passage aux urgences me voilà de nouveau hospitalisée. Je passe une coloscopie qui confirme le diagnostic établi aux urgences. Pas une partie du côlon n'est

pas inflammatoire. Se pose la question de m'opérer en retirant la totalité du côlon avec la pose d'une ileostomie, ma plus grande angoisse. Ou tenter un ancien traitement avec le risque accru qu'il ne fonctionne pas, le risque que mon système immunitaire me lâche ou pire. Je décide d'accepter l'opération et après cette décision lourde s'enchaîne le passage des médecins dans ma chambre. Chirurgien, anesthésiste, stomathérapeute. Je vais devoir me faire à l'idée que j'aurai un transit accéléré, qu'il va falloir faire attention à mon alimentation, boire plus, éviter le port de charges lourdes... Toutes ces informations, je les entends, mais j'ai si peur du réveil, des douleurs de l'opération. Ça aura été long, mais je me suis faite à cette nouvelle stomie, à ce nouveau matériel.

Je suis passée à partir de ce moment là chez Hollister pour tout mon matériel de stomie, que ce soit les poches, les anneaux et supports, les sprays. Il va me falloir un temps d'adaptation, réussir à me regarder dans un

miroir avec ce nouveau changement. Une ileostomie qui donne des selles liquides toute la journée, la crainte de pas m'en sortir seule. Gérer les fuites, les diarrhées trop liquides. J'ai beaucoup pleuré pour toutes ces fois où, malheureusement, je ne pouvais pas remettre en place mon matériel, car le flux de selles liquides ne s'arrêtait pas. La honte de vivre ça devant mon mari. Devoir rester dans ma baignoire à me nettoyer, car j'en ai partout. Mais ce n'est pas souvent que cette situation arrive. Puis En 2022, retour de la maladie sur l'anus et le rectum, ce qu'on redoutait. Une nouvelle intervention pour une amputation périnéale : oui, ce terme peut choquer. Devoir sortir définitivement mon anus mon rectum et être définitivement ileostomisée. Cela ne me gênait pas en soi, étant tellement plus à l'aise avec cette stomie. Je me sens mieux. Elle fait partie de moi. Elle m'a sauvé la vie. Cette énième intervention

fut très compliquée, mais aujourd'hui, c'est fini. Je vais très bien. Je suis en rémission totale due à l'ablation de toutes ces parties digestives. Enfin terminés les traitements, les hospitalisations. Je suis libre de vivre une vie correcte et presque normale. Je retrouve petit à petit une vie sociale, je peux de nouveau sortir sans appréhension, j'ai repris le travail, ma passion, après presque 8 ans sans activité. Je fais très attention à mon alimentation, bien sûr, à ne pas forcer sur mon ileostomie, mais je peux enfin dire qu'aujourd'hui, la maladie est derrière moi. Maintenant, mon principal objectif est de réussir à accepter le regard des gens à la vue de ma poche qui dépasse un peu de mes pulls, t-shirt. Et on en parle des gaz bruyants, bon ça je m'y suis fait. Mais si aujourd'hui j'ai réussi à remonter

**Je dis oui à la vie,
à mes rêves. Je
crois en moi
et en mes projets
et j'avance.**

la pente, c'est grâce à mon entourage, mes amies, mon mari. Il faut aussi que je travaille sur mon acceptation de soi. Et cette partie est presque vaincue. Il y a 3 mois j'ai décidé de faire un shooting photo afin de dépasser cette

angoisse de ce corps qui a changé de par les cicatrices, de par ma poche. Il faut que j'arrive à m'accepter, à me sentir belle, désirable, légitime aussi. Ces photos m'ont permis de voir que j'étais une belle personne, que j'étais moi. Maintenant, je suis une femme épanouie qui s'assume, qui va vivre pleinement sa vie de jeune femme. Réaliser ses rêves, continuer à apporter mon soutien aux malades et surtout continuer à apporter mes conseils auprès des personnes stomisées. Mon objectif futur qui, je l'espère, s'accomplira serait d'écrire un roman afin de raconter mon parcours de battante, de femme de forte afin de sensibiliser sur le handicap invisible et les stomies digestives. Je dis oui à la vie, à mes rêves. Je crois en moi et en mes projets et j'avance. Une nouvelle jeune femme est née. Je tiens à remercier Vivre+ Hollister de m'avoir permis de m'exprimer et un énorme merci à mes proches.

Un réseau expérimenté pour vous entourer de professionnels de santé

De retour chez vous, nous pouvons
vous aider à trouver des professionnels de santé
grâce aux annuaires Vivre+*.



Infirmier(ère)s stomathérapeutes*

Disponibles pour vous recevoir en consultation, ces professionnels certifiés vous épaulent sur le choix du matériel, fuites, irritations, nouvelles habitudes, trucs & astuces.

Infirmier(ère)s libérales*

Consultez le réseau d'infirmiers libéraux qui ont déjà pris en charge des personnes stomisées et pourront venir directement chez vous pour vous guider dans les gestes à effectuer.

Associations*

Nous partageons avec vous l'annuaire des associations dédiées aux personnes stomisées... mais pas que : Maladie de Crohn, Ligue contre le cancer...

Prestataires de service à domicile*

Sociétés qui livrent vos produits directement chez vous, conformément à la prescription réalisée, et ce dès votre sortie de l'hôpital. Ils connaissent votre matériel et proposent, pour certains d'entre eux, des services additionnels : livraison sur lieu de vacances, infirmière conseil, livraison en 24h...

* Rubrique Annuaires : Les annuaires Vivre+ sont le fruit d'années de collaboration avec certains acteurs du réseau de soins. Ils ne sont pas exhaustifs et ne mentionnent pas l'intégralité des professionnels de santé disponibles. Pour avoir accès à l'annuaire intégral des professionnels de santé, veuillez vous référer à <https://annuaire.sante.ameli.fr/>

Actus, conférences & salons :

on vous dit tout!



Les conférences en ligne

Participer à nos conférences en ligne pour rester informé, échanger vos expériences et astuces, tout en découvrant des informations essentielles sur nos produits et services.

Les salons grand public

Les événements grand public sont l'opportunité parfaite pour rencontrer les conseillers Vivre+ qui veillent sur vous au quotidien et de rester informé des dernières nouveautés.



Flashez le QR code pour vous inscrire
aux conférences en ligne

<https://www.vivreplushollister.com/stomie/agenda>



Les conférences à venir :

**Prendre soin de sa peau avec une urostomie,
un expert vous réponds !**

Mardi 25 février 2025 à 11h00

Les avantages des prestataires de santé à domicile

Jeudi 10 avril 2025 à 11h00

**Vivre avec une iléostomie: avoir le matériel adapté
est primordial. Le témoignage de Laura**

Lundi 16 juin 2025 à 14h00

Les nouveautés produits pour votre colostomie

Jeudi 25 septembre 2025 à 14h00

Handicap invisible : le dépassement de soi

Mardi 2 décembre 2025 à 11h00

Vivre+ sera présent sur les salons :



Autonomic Paris

3-4-5 juin 2025



Autonomic Bordeaux

1-2 octobre 2025

Vivre+, restez connectés !

www.vivreplushollister.com



Vivre+ Hollister



#vivreplushollister



Lieu d'échange et de partage
garantissant des informations sûres
et vérifiées pour une communauté informée.



Les services

Pour en savoir davantage
sur les services Vivre+.



L'agenda

Dates & inscriptions
des conférences en ligne,
des salons grand public
et journées Vivre+



Les portraits de membres

Expériences de vie
des membres Vivre+
à travers le monde.



Les conseils pratiques

Trucs et astuces
sur les produits.



La newsletter



Les annuaires*

Professionnels de santé,
prestataires de santé
à domicile, associations...



Proche aidant

Des articles pour mieux
comprendre et soutenir
un proche stomisé.



Les actus

Articles inspirants, revue
de presse, avancées de la
recherche, vie associative,
innovations.

*Rubriques privées réservées
aux membres Vivre+.



ECO

70 g
validité
permanente

T

HOLLISTER FRANCE
ASSISTANCE CONSEIL
AUTORISATION 98324
92042 PARIS LA DEFENSE

d'aucune autre manière, sauf exception permise par la loi. (iii) Autorités publiques, tribunaux, conseillers externes et tierces parties similaires comme exigé ou permis par la législation en vigueur si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données personnelles est nécessaire pour identifier, contacter ou tenter une action en justice contre une personne qui pourrait être à l'origine de fraudes, de blessures ou d'interférences avec (intentionnellement ou non) nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par ces activités. Nous divulguons également des données personnelles en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes convaincus, de bonne foi, qu'une loi, une réglementation, une assignation à comparaître, un mandat ou une autre ordonnance judiciaire ou administrative nous oblige à le faire ou en réponse à une urgence. Les fondements juridiques de ces transferts de données sont nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) et le respect de nos obligations légales (conformément à l'Art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans tous les cas, nous limitons les données personnelles communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et d'autres lois locales pertinentes. Certains destinataires de vos données personnelles se trouveront ou auront des divisions compétentes en dehors de votre pays et de l'EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui de votre pays et à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. En concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types approuvées par la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission européenne du 4 juin 2021, visés à l'Art. 46 (5) du RGPD ou tout autre moyen adéquat, pouvant être demandé aux coordonnées indiquées ci-dessous, nous prendrons les mesures appropriées pour que tous les autres destinataires qui se trouvent en dehors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données et pour garantir que des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées sont en place pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou modification accidentelle, tout accès ou divulgation non autorisé, ainsi que contre toutes autres formes de traitement illégales.

4. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées par Hollister et/ou nos fournisseurs de services dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les données sont recueillies, conformément aux lois régissant la protection des données en vigueur et à nos calendriers rigoureux de conservation des données internes. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos archives et/ou nous prenons les dispositions nécessaires pour les anonymiser correctement de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier, sauf si des obligations légales ou réglementaires que Hollister est tenu de respecter nous imposent de conserver vos données personnelles.

5. Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez également disposer des droits statutaires suivants, que vous pouvez exercer auprès de Hollister. Ces droits sont (i) Droit d'accès : Vous avez le

droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement éventuel de vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données personnelles. Ce droit d'accès inclut, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables fondés sur les frais d'administration. (ii) Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes ou inexactes. Selon les objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter vos données personnelles si elles sont incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire. (iii) Droit de suppression (droit à l'oubli) : Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, notamment (i) lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre fondement légal sur lequel nous nous basons pour continuer à utiliser vos données personnelles ; (iii) si vous vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles (comme indiqué ci-dessous) ; (iv) si nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale ; ou (v) si vos données personnelles doivent être éliminées conformément à une obligation légale. (iv) Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple : (i) si vous pensez que vos données personnelles sont inexactes et uniquement pendant la période nécessaire à la vérification de vos données personnelles ; (ii) l'utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous vous opposez à leur suppression et demandez plutôt qu'elles soient suspendues ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données personnelles et pour nous permettre, pendant cette période, de vérifier que les fondements sur lesquels repose l'utilisation de vos données personnelles n'annulent pas votre objection. (v) Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les transférer à une autre organisation si cela est techniquement réalisable. Ce droit ne s'applique que si l'utilisation de vos données personnelles est basée sur votre consentement ou pour la réalisation d'un contrat, et si l'utilisation de vos données personnelles est automatisée. (vi) Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer, en vous fondant sur votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, au traitement de vos données personnelles par nos services et il peut nous être demandé de ne plus traiter vos données personnelles. Il est possible que ce droit d'opposition n'existe pas, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat ou pour réaliser un contrat déjà conclu. Pour exercer ces droits, veuillez contacter Assistance Conseil, Hollister France, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Sachez que Hollister ne pourra pas donner suite à votre demande si une loi en vigueur l'en empêche. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État-membre où vous résidez habituellement.



Contactez-nous



Service & appel gratuits
0 800 479 267

du lundi au vendredi de 10h à 12h et
de 14h à 17h30 (16h40 le vendredi)



vivreplushollister@hollister.com

Suivez-nous !



Vivre+ Hollister



#vivreplushollister



hollister.fr
vivreplushollister.com



Hollister France Inc | Tour Franklin
100/101 Terrasse Boieldieu | 92042 Paris La Défense cedex
Tél. : 0 800 94 36 14 (standard)
www.hollister.fr



L'inscription aux services Vivre+ est réservée aux utilisateurs de matériel de stomathérapie et leurs proches. Offre limitée à une inscription par personne (même nom, même adresse) en France métropolitaine.

Hollister et son logo, Vivre+ et son logo sont des marques déposées de Hollister Incorporated, USA. Toutes les autres marques déposées et droits d'auteur sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2025 Hollister ULC

Édition : Février 2025 - Référence : FRG091.