

## Charte Editoriale

### 1. Informations générales

Cette charte éditoriale (la « **Charte Editoriale** ») est applicable au site Internet « Vivre Plus » édité par Hollister (en ce compris les services et événements se déroulant sur ce site Internet tels que les webinars ou web conférences) (le « **Site Internet** »), aux services et événements créés et proposés par Hollister (tels que les webinars ou web conférences) se déroulant sur la plateforme Webikeo (la « **Plateforme** ») ainsi que toutes actions menées par Hollister sur les réseaux sociaux (que ce soit les comptes Facebook et Instagram détenus par Hollister ou tout autre site internet créé et/ou détenu par Hollister permettant à des internautes de créer une page personnelle visant à partager et échanger des informations, des photos ou des vidéos avec leur communauté d'amis et leur réseau de connaissances) (les « **Réseaux Sociaux** »). Ce Site Internet, ces services et événements sur la Plateforme organisés et créés par Hollister ainsi que ses actions sur les Réseaux Sociaux ont pour objectif de fournir différents conseils, informations et services aux personnes utilisatrices de poches de stomathérapie et de sondes urinaires pour sondage intermittent, et leurs proches, pour bien vivre les situations de la vie courante (l'« **Objectif** »).

Le Site Internet, les services et événements créés et organisés par Hollister sur la Plateforme correspondants à l'Objectif ainsi que les Réseaux Sociaux sont collectivement désignés les « **Médias** ».

Ce Site Internet et les Réseaux Sociaux sont édités par Hollister et les services et événements sur la Plateforme correspondants à l'Objectif sont créés et organisés par Hollister France, société à responsabilité limitée, au capital de 20 095 831,59 USD , immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre] sous le numéro 402 202 733, dont le siège social est situé Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu 92042, Paris La Defense, France.

### 2. Directeur de publication

Le directeur de la publication des Médias est Madame Caroline Poirot, agissant en qualité de Responsable Editoriale.

### 3. Adhésion à la Charte Editoriale

En naviguant ou en partageant du contenu sur les Médias mais également en participant aux webinars ou web conférences, créés et proposés par Hollister, disponibles sur ces Médias, les utilisateurs (l'/les « **Utilisateur(s)** ») reconnaissent avoir accepté la présente Charte Editoriale et s'engagent à s'y conformer.

Hollister est susceptible de modifier la Charte Editoriale à tout moment. Nous invitons donc l'Utilisateur à en prendre connaissance régulièrement avant toute utilisation des Médias ou avant toute participation aux webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias. La responsabilité de consulter régulièrement cette Charte Editoriale et ses modifications incombe à l'Utilisateur. L'utilisation des Médias par l'Utilisateur ou la participation de ce dernier aux webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias après la publication par nos soins de tout changement quant au contenu de la Charte Editoriale constitue une acceptation par l'Utilisateur de ces changements. Si l'Utilisateur est en désaccord avec cette Charte Editoriale (telle qu'elle peut être modifiée ponctuellement), ou que l'Utilisateur est insatisfait par les Médias ou les webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias, l'Utilisateur doit s'abstenir de les utiliser et/ou de participer.

La Charte Editoriale est accessible à tout moment et par tout Utilisateur en cliquant sur le lien figurant au sein des Médias identifié comme tel.

L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé que les informations contenues et diffusées sur les Médias (en ce compris au sein des webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) :

- ne sont ni complètes, ni exhaustives ; et
- n'ont pas vocation, de quelle manière que ce soit à donner un avis médical, fournir un diagnostic, remplacer la consultation, l'avis ou les recommandations d'un professionnel de santé ou encore promouvoir ou recommander l'utilisation de produits, qu'ils soient ou non commercialisés par Hollister.

#### **4. Liens externes**

La Charte Editoriale s'applique uniquement aux Médias (en ce compris aux webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias), et non pas aux réseaux sociaux détenus par des tiers. Nous proposons parfois des liens vers d'autres sites internet et/ou réseaux sociaux que nous jugeons susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Lors de la création du lien, nous nous assurons que ces liens au premier degré sont conformes à nos standards. Cependant, du fait de la nature même d'Internet et de son caractère évolutif, nous ne pouvons être tenus responsables du contenu vers lesquels ces liens dirigent l'Utilisateur, la Charte Editoriale n'étant pas applicable aux sites internet et/ou réseaux sociaux non édités par Hollister. En cliquant sur les liens externes, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il quitte les Médias (en ce compris les webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) et qu'il est redirigé vers un lien externe à Hollister non soumis aux conditions de la présente Charte Editoriale.

#### **5. Interactions, contributions et commentaires**

La Charte Editoriale est établie conformément à la réglementation applicable et notamment à la réglementation applicable aux dispositifs médicaux et celle relative à la protection des données personnelles auxquelles Hollister est soumise.

Les Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) offrent aux Utilisateurs la possibilité de commenter et d'apporter des contributions.

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il diffuse et/ou utilise et/ou transfère sur les Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias). Hollister décline toute responsabilité relativement au contenu des témoignages diffusés par les Utilisateurs.

Pour commenter et contribuer sur les Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias), l'Utilisateur s'engage à être âgé de 18 ans et plus ou avoir l'autorisation d'un parent pour les mineurs, de disposer d'une adresse de courrier électronique valide et indiquer les sources (références, liens, etc.) des informations médicales contenues dans ses commentaires ou contributions si elles ne proviennent pas de son expérience personnelle.

Les contributions et les commentaires ne doivent pas :

- Être hors thème. L'objectif des Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) est de faciliter l'information de sensibiliser le grand public sur des thématiques liées au quotidien des utilisateurs de matériel de stomathérapie, de sondes urinaires pour sondage intermittent et de leurs proches aidants. Les thématiques abordées sont variées afin de répondre à ce besoin d'information. Les Médias incluent donc des informations sur l'utilisation des produits mais également des informations permettant de vivre pleinement au quotidien avec du matériel de stomathérapie et des sondes urinaires pour sondage intermittent (exemple : conseils et informations liés au stylisme, à la sexologie, à la diététique) et autres thématiques ou informations d'intérêts qui auraient pu être demandées par les Utilisateurs.
- Être relatif à un traitement ni viser à établir un diagnostic ou donner un conseil médical ;
- Permettre d'identifier de façon directe ou indirecte un professionnel de santé, un patient, un centre de soins, une entreprise, par exemple en contenant des noms, coordonnées postales, électroniques ou téléphoniques ;
- Contenir des informations relatives à des traitements médicaux, à des spécialités pharmaceutiques ou des dispositifs médicaux. Les contributions et commentaires ne doivent mentionner aucun nom de médicament, de dispositif médical, ni aucune donnée à caractère personnel identifiable directement ou indirectement. Aucun élément publicitaire ou promotionnel (tel que la promotion de médicaments ou de dispositifs médicaux, publicité pour un praticien) directs ou indirects n'est autorisé;
- Contenir des propos à caractère diffamatoire, violent ou incitant à la violence, injurieux, obscène, discriminatoire ou autrement inacceptable ;
- Faire mention d'activités illégales sous toutes leurs formes, notamment la reproduction, la représentation ou la distribution, non autorisées, de logiciels, marques, photographies, images, textes ;
- Usurper un nom ou une dénomination sociale ;
- Reprendre totalement ou partiellement des contenus protégés par un droit de propriété intellectuelle, notamment le droit d'auteur, et pour lesquels l'Utilisateur ne dispose pas de droits, ainsi que les messages constitutifs de contrefaçon d'une marque déposée ;
- Détourner les Médias (en ce compris les services, actions mais aussi les événements tels que les webinars et web conférences qui y sont proposés par Hollister) pour faire de la propagande, de la prospection, du racolage ou du prosélytisme, à des fins professionnelles, commerciales ou politiques ;
- Reprendre totalement ou partiellement des contenus propres à Hollister (image, article, objet multimédia, dossier, sans que cette liste ne soit limitative) dont l'Utilisateur reconnaît qu'ils sont la propriété d'Hollister ;
- Porter atteinte aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;

- Contenir des liens vers des sites tiers ne respectant pas les dispositions de la présente Charte Editoriale ;
- Et plus généralement, entraver ou perturber le fonctionnement des Médias (en ce compris celui des webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias).

## **6. Modération**

De manière générale, Hollister se réserve le droit de ne pas prendre part aux discussions ainsi que de modérer, supprimer et/ou mettre un terme aux commentaires et contributions qu'elle considère inappropriés sur les Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias).

Cette modération est réalisée de façon immédiate et instantanée par Hollister lorsque les Utilisateurs participent aux webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur les Médias.

Cette modération est réalisée, selon les Médias utilisés, a priori ou a posteriori dans les [2 jours] à compter de la publication des commentaires ou autres contributions sur le Site Internet ou les Réseaux Sociaux.

Ces différentes modérations sont applicables aux Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) permettant de commenter/d'apporter des contributions et visent à s'assurer que ces commentaires et contributions sont conformes à la Charte Editoriale et, plus largement, à la réglementation applicable. Elles ont notamment pour but de veiller à ce qu'aucune citation et/ou référence directe ou indirecte à un dispositif médical ou à un médicament ne soit faite dans les commentaires et contributions, les informations relatives aux traitements nécessitant l'utilisation de dispositifs médicaux pouvant être assimilées à de la publicité au sens de l'article L.5213-1 du Code de la Santé Publique.

Si une contribution ou un commentaire ne respecte pas la présente Charte Editoriale, Hollister se réserve le droit de le supprimer sans préavis des Médias mais également de mettre immédiatement un terme au commentaire ou à la contribution d'un Utilisateur participant à un webinar ou web conférence créé et proposé par Hollister sur les Médias.

L'équipe éditoriale informera alors l'Utilisateur des raisons de la modération. Elle peut, le cas échéant, demander à l'Utilisateur de modifier partiellement sa contribution ou son commentaire afin de respecter la Charte Editoriale et/ou la réglementation applicable.

L'équipe éditoriale peut également décider d'exclure et/ou de bloquer l'Utilisateur des webinars et webconférences créés et proposés par Hollister disponibles sur les Médias ainsi que des parties privées du Site Internet et des Réseaux Sociaux dans le cadre de cette modération (en particulier lorsqu'un Utilisateur ne se conforme pas aux dispositions de la présente Charte Editoriale et/ou à la réglementation applicable dans le cadre des webinars ou web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias).

L'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'aucune indemnité du fait de la modération de ses commentaires ou de son exclusion.

Les Utilisateurs qui souhaiteraient signaler certains commentaires ou contributions publiés sur les Médias peuvent envoyer un message via le contact : [Assistance.conseil@hollister.com](mailto:Assistance.conseil@hollister.com).

En outre, Hollister demande aux Utilisateurs de ne pas communiquer leur adresse e-mail, coordonnées ou autres informations personnelles notamment nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, coordonnées téléphoniques, photo, date de naissance, cette liste n'étant pas exhaustive.

Hollister rappelle aux Utilisateurs que tout commentaire ou contribution publié ou diffusé peut être lu et utilisé par tous et être cité dans d'autres commentaires.

## **7. Matériovigilance et réclamations qualité produit**

Les Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) n'ont pas pour objet de recueillir des informations relatives à la matériovigilance ou aux réclamations qualité produit, par conséquent, toute contribution relative au signalement d'un incident ou risque d'incident, situations spéciales ou d'une réclamation liée à la qualité d'un produit sera modérée. En cas de survenue d'incidents ou de risques d'incidents, situations spéciales, de réclamations qualité avec l'un des produits d'Hollister ou toute autre donnée de sécurité, merci de contacter le service relation patient à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com).

Néanmoins, dans le cadre de ses obligations légales de matériovigilance et de réclamation qualité, Hollister procède au traitement de ce type de signalements peu importe leur mode de transmission (par exemple via des commentaires ou des messages privés). Hollister pourra être amenée à demander l'accord à l'Utilisateur (par exemple via l'intermédiaire des Médias) d'être contacté afin d'obtenir des informations complémentaires sur le signalement de matériovigilance. Si l'Utilisateur refuse ou ne répond pas, le signalement sera traité de manière anonyme. Si l'Utilisateur accepte, ses données permettant le suivi seront traitées par Hollister conformément à notre politique de protection des données personnelles et conformément à la réglementation en vigueur.

Il est rappelé à l'Utilisateur qui aurait subi un incident suite à l'utilisation d'un dispositif médical d'en parler à son médecin ou son pharmacien.

L'Utilisateur peut également déclarer tout incident ou tout risque d'incident sur le portail : <http://www.signalement-sante.gouv.fr/> et <https://ansm.sante.fr/documents/referenc/declarer-un-effet-indesirable>

L'Utilisateur souhaitant déclarer un incident ou risque d'incident lié à un produit Hollister au service de matériovigilance d'Hollister peut contacter le service relation patient à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com).

## **8. Responsabilité**

L'Utilisateur est seul responsable des propos qu'il publie et diffuse, le cas échéant, sur les Médias (en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias).

Hollister assume la responsabilité qui lui incombe en sa qualité d'éditeur du Site Internet ou des Réseaux Sociaux.

L'Utilisateur reconnaît à ce titre qu'Hollister:

- n'assume aucune responsabilité au titre de la qualité et de la conformité légale des contenus, quels qu'ils soient (textes, sons, vidéos, graphismes, photos ou autres) publiés et diffusés, le cas échéant, par les Utilisateurs,
- peut, conformément à ses obligations légales, supprimer et/ou bloquer ces contenus après qu'un tiers ait fait valoir le caractère illicite du contenu ou propos concerné et plus largement si ces contenus ou propos ne sont pas conformes à la réglementation en vigueur et à la présente Charte Editoriale,
- pourra communiquer, conformément à ses obligations légales et sur demande formelle des autorités judiciaires, les éléments permettant l'identification des Utilisateurs ayant publiés et diffusés ces contenus ou propos.

## **9. Informatique & Libertés**

Les données personnelles que l'Utilisateur peut être amené à partager sur les Réseaux Sociaux d'Hollister sont soumises aux conditions d'utilisation de ces Réseaux Sociaux.

Les données personnelles que l'Utilisateur peut être amené à partager sur le Site Internet d'Hollister et les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur les Médias sont soumises à notre politique de protection des données personnelles.

Pour connaître nos pratiques en matière de protection données, nous invitons l'Utilisateur à prendre connaissance de nos politiques de protection des données personnelles sur <https://www.hollister.fr/fr-fr/privacypolicy> ou <https://www.vivreplushollister.com/wp-content/uploads/2016/11/mentions-legales.pdf>

Aucune donnée personnelle ne sera collectée par Hollister, à l'exception des données personnelles de l'Utilisateur :

- transmises lors de son inscription sur les Médias pour accéder à leur contenu (et aux services qui y sont associés - en ce compris les webinars et web conférences créés et proposés par Hollister disponibles sur ces Médias) ;
- permettant le suivi de ses signalements de matériovigilance par Hollister si toutefois l'Utilisateur y consent (conformément au paragraphe 7 ci-dessus).

Cette version de la Charte Editoriale est datée du [28/05/2021].

L'Utilisateur peut contacter le webmaster à l'adresse suivante : [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com).