

ÉDITION 2024

Vivre+

 Hollister

Tête à tête

VIRGINIE & JULIEN

membres Vivre+

**"ET TOUS LES JOURS,
LE COMBAT CONTINUE."**

Rejoignez
gratuitement
le club Vivre+
et bénéficiez
d'outils &
d'astuces
pour mieux vivre
au quotidien
votre sondage
intermittent.

ACCESSOIRES

Des outils
gratuits, pratiques
& astucieux

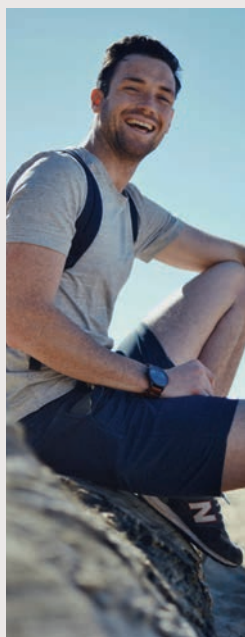
RESTEZ INFORMÉS !

Actus,
conférences
& salons

**S'ENGAGER,
À VOS CÔTÉS !**

Sommaire

04 Pourquoi Hollister a créé les services **Vivre+** ?



06 **Se sentir écouté,**
ça change tout !

08 **Accessoires :**
les incontournables
du sondage intermittent

10 **Dans le même sens,**
tous ensemble

12 **Des lectures pertinentes**
pour vous et votre entourage



14 Tête à tête
avec...

18 Des moments
priviliégiés,
ne ratez rien !

20 Actus,
conférences
& salons :
**on vous
dit tout !**

22 **Vivre+**, restez connectés !



Pourquoi Hollister a créé
les services Vivre+ ?



**+ de
 15 000
 membres**

bénéficient
 des services
 Vivre+ pour
 mieux vivre
 leur sondage
 intermittent
 au quotidien.



Vivre+
 a fêté ses 10 ans en 2022



**Dignité
 de la personne**

Chaque collaborateur est animé par la même ambition et la même mission depuis 100 ans : **rendre la vie des utilisateurs de nos produits et services plus digne et plus gratifiante.**



Services

Notre engagement se vit chaque jour au travers de Vivre+, des services réservés aux utilisateurs de sondes pour sondage intermittent et leurs proches aidants pour **rester proches d'eux aujourd'hui et tout au long de leur vie.**



**Respect
 de l'héritage**

Notre indépendance financière nous permet de travailler pleinement au profit de la qualité de vie des patients pour **un engagement et un soutien au quotidien.** Cette mission et cet état d'esprit sont ancrés dans l'ADN d'Hollister et des collaborateurs.



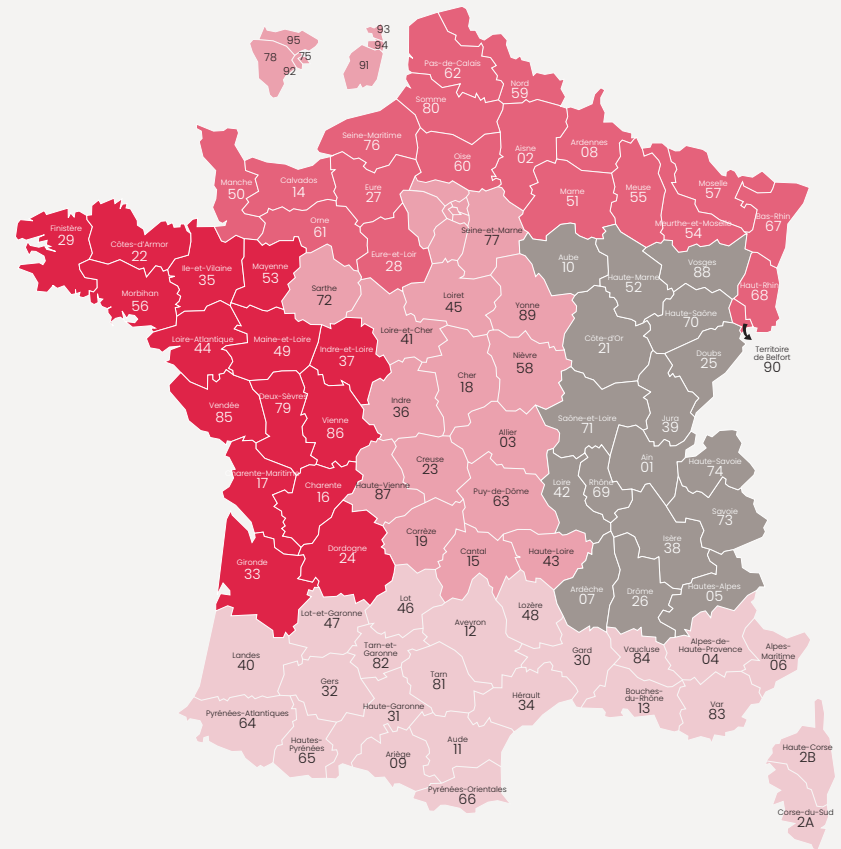
Intégrité

Chaque collaborateur pense et agit de manière éthique dans le but **d'améliorer la vie des personnes utilisant nos produits et nos services.**

Se sentir écouté, ça change tout !

Un service d'écoute
et d'expertise produit personnalisé

Nos conseillers sont attentifs à vos questions et vous échangez ensemble **à votre rythme** et selon vos préoccupations du moment. Quelle que soit la marque du matériel utilisé, nos conseillers vous font bénéficier à la fois de **notre expertise** (produits et approvisionnement) et de **notre réseau**. Si vous le souhaitez, ils vous feront parvenir des échantillons gratuits ou des documentations diverses.



Sandrine
Secteur Sud



Ronald
Secteur Est



Noémie
Secteur Nord



Samira
Secteur Ouest



Inès
Secteur Centre

Pour contacter votre conseiller Vivre+

 Service & appel gratuits
0 800 479 267

 vivreplushollister@hollister.com

Accessoires : les incontournables du sondage intermittent

Des outils gratuits,
pratiques & astucieux

L'inscription à Vivre+ permet de recevoir, **gratuitement** et sur simple demande, des outils créés avec l'aide de professionnels de santé et optimisés par les retours des utilisateurs.



1 Le kit Femme

pour le sondage féminin au quotidien.
Contient : 1 trousse rose, 1 miroir et 1 lampe doigt
+/- 1 porte-sonde pour maintenir l'emballage
de votre sonde pendant le sondage.



2

**Le pass Voyage
& la carte d'accès
aux toilettes**
L'accessoire des voyageurs pour y noter
toutes vos informations.



4

3

Le sac à dos
Avec de nombreuses
poches latérales
et intérieures ainsi
que des anses pour
une préhension
facilitée.

La trousse Homme
pour emmener discrètement
une journée de sondage
Contient : 1 trousse de toilette
avec plusieurs compartiments
et 1 crochet de suspension,
des sacs poubelles, conditionnés
par 7 pour jeter vos sondes.

Dans le même sens, tous ensemble



*Le chemin
sera long et semé
d'embûches mais
le combat en vaut
la peine !*

Virginie

Des lectures pertinentes

pour vous et votre entourage

Votre conseiller Vivre+ vous accompagne dans l'utilisation de vos produits en vous envoyant des documents adaptés à vos préoccupations du moment, pour un accompagnement personnalisé.

01

Les livrets "Et après"



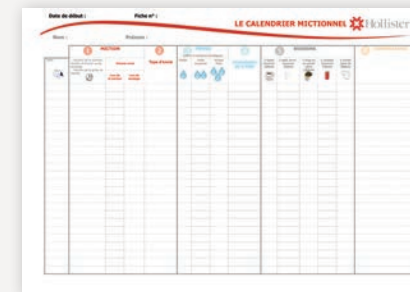
02

Mode d'emploi des sondes



03

Le calendrier mictionnel



Notez vos informations telles que les apports hydriques, les volumes urinés, les fuites, qui vous aideront à mieux suivre vos mictions.



Tête à tête

avec Virginie

Bonjour, je m'appelle Virginie et j'ai 38 ans. Le 26.04.2018 marque le début du reste de ma vie. 6 ans aujourd'hui que j'ai eu l'accident. 6 ans aujourd'hui que ma moelle épinière a été touchée. 6 ans aujourd'hui que le reste de ma vie a commencé. Au dernier mois de mon périple seule en sac à dos en Amérique du Sud, une journée d'aventure comme les autres a pris une tournure loin d'être comme les autres. En plein cours de surf à Tamarindo au Costa Rica, une mauvaise vague, une mauvaise chute me plongera dans l'irréversible. « Votre fille/sœurs souffre de tétraplégie et nécessitera une aide respiratoire à vie ». Le diagnostic tombe très vite et est très clair. De nombreuses fractures des cervicales avec une lésion totale de la moelle épinière au niveau C1/C2 laissent peu de place au doute. Noyade, coma, ambulance, urgences, perfusion, assistance respiratoire, infection pulmonaire, transfert, hélicoptère, trachéotomie, BMR, halo crânien, corset, arrêts cardiaques, insuffisance rénale. Après 2 semaines de flou en soins intensifs à Liberia puis à San José au Costa Rica, je suis rapatriée en France, dans le service de réanimation neuro-chir de la Pitié Salpêtrière. Je ne peux pas respirer, pas bouger, pas parler, pas m'alimenter. C'est le début d'un combat sans relâche. Un orteil, un doigt, des picotements... Puis quelques secondes de respiration seule. Chaque journée de mes 2 mois à la Pitié Salpêtrière a été remplie de surprises et de mini progrès. Ma miraculeuse récupération semblait déjouer le pronostic initial. Les équipes médicales m'avaient renommée

« Petit corps malade ». La suite, et non des moindres, se déroule dans le fameux hôpital spécialisé de Garches. Je sors pour la première fois de la position alitée pour des premiers instants en fauteuil. Pendant 4 mois mes mouvements se sont amplifiés et affinés, ma respiration naturelle a pris le dessus sur la machine, mes cervicales se sont consolidées. Adieu respirateur, adieu halo, adieu corset, bonjour fauteuil ! J'ai du réapprendre les gestes du quotidien, à ma façon, avec ma seule main fonctionnelle : tenir une fourchette, utiliser un téléphone, écrire... Et puis surtout à Garches ça a été le début de la rééducation motrice avec des petits pas puis des grands pas (!!!). C'est à l'Institution Nationale des Invalides que j'ai poursuivi mon

Et tous les jours, le combat continue.

hospitalisation pendant 18 mois : rééducation intensive, apprentissage d'autonomie, réadaptation à la « vraie vie », puis de superbes rencontres. Une vraie seconde maison qui restera à tout jamais spéciale pour moi. A San José, à La Pitié Salpêtrière, à Garches, aux Invalides, j'ai eu la chance d'être prise en charge par des médecins et soignants formidables. J'ai pu rencontrer des patients extraordinaires. Et surtout, j'ai été accompagnée sans relâche par mes proches et mes amis. Voilà près de 3 ans que je suis sortie de l'hôpital, avec mon fauteuil que vous connaissez. Aujourd'hui je partage mon quotidien d'handi sur les réseaux, je participe à plein de projets (théâtre, TV, associations, défilés de mode,...) afin de communiquer sur l'inclusion et montrer qu'avec le handicap il y a tout un champ des possibles !



Tête à tête

avec Julien

Je m'appelle Julien, j'ai 42 ans, je suis marié, j'ai 2 enfants, et je suis aujourd'hui athlète de haut niveau en équipe de France para-tir pistolet. Je suis référent accessibilité pour les JO 2024 sur le site de Châteauroux et membre du Groupe d'Experts d'Usage. J'ai enseigné la physique-chimie au lycée pendant 15 ans. Je suis aussi paraplégique complet D5. Je ne vous apprend rien, je ne bouge que la tête et les bras. J'ai eu mon accident le 27 octobre 2000, il y a 23 ans, peu avant de fêter mes 20 ans. Une voiture, non identifiée, m'a percuté sur le périph' alors que je me rendais à la FAC en moto. J'ai tout vécu de mon accident, j'ai

appelé les secours, mes parents, ma petite-amie... qui est ma femme aujourd'hui. Nous sommes en couple depuis nos 15 ans. Ma mère est infirmière, et quand je lui ai dit que je ne sentais plus mes jambes, elle m'a dit de ne pas m'inquiéter, que la médecine faisait des miracles. Je lui ai répondu simplement que je me battrais pour survivre, les jambes c'est secondaire. Je me rappelle que le pompier a pleuré. Je pense que d'un certain côté c'est une chance de vivre son accident, je n'aurais peut-être pas réagi de la même manière en me réveillant paralysé sans savoir pourquoi. J'ai fait un court séjour à la Salpêtrière puis j'ai choisi le Centre de

rééducation de Bouffémont, parce que c'est là que mes parents et mes amis habitaient. Dès le début je voulais récupérer ma vie d'avant. J'ai gardé ma copine et tous mes amis, j'ai préservé autant que possible mes proches. Tout ce qui comptait était de minimiser mon handicap pour récupérer une vie normale et montrer que rien n'avait changé. D'ailleurs c'est la première fois que j'aborde frontalement le sujet des sondages, j'ai toujours esquivé le sujet auprès de mes amis, j'avais peur que cela leur fasse peur, que ça complique nos sorties, nos soirées, nos vacances... alors que pas du tout justement avec mes sondes je retrouve une certaine liberté ! Je voyage, je sors, je fais du sport ! Après 4 mois de rééducation j'ai demandé à sortir du Centre pour reprendre au plus vite ma vie normale et mes études, dans une FAC qui m'accepterait en fauteuil roulant. Je découvrais tout juste mon nouveau corps, mon handicap. Je ne savais pas bien manier mon fauteuil, je tombais régulièrement de mon lit, c'était trop tôt d'après le protocole médical. Mais j'ai eu la chance de tomber sur un médecin rééducateur qui prenait en compte le facteur humain et qui le mettait dans la balance bénéfice/risque, alors il a dit oui. Et c'est devenu un ami aujourd'hui. Mais il y a la théorie et la pratique. Nous avons emménagé avec ma petite amie à l'âge de 20 ans pour se rapprocher de ma FAC, à 23 ans je décrochais mon diplôme de prof de physique-chimie en lycée. On voyait nos amis toutes les semaines, on partait en vacances à l'étranger, je travaillais le week-end pour compléter nos salaires... jamais

je n'ai vu de WC comme en Centre de rééducation ! Avoir une vie très active en France, c'est se sonder en voiture, dans une cuisine, dans le débarras de l'infirmerie du lycée. La plupart du temps je n'avais pas de lavabo et encore moins de savon, et parfois même pas de poubelle, et il fallait toujours que je fasse vite ! Là je reviens de Tanzanie, je vous laisse imaginer les conditions pour se sonder ! Il faut savoir que n'ai pas de suivi médical, je ne suis pas dépendant de mon handicap dans le sens où je vis ma vie et mon handicap passe après, ce n'est pas lui qui organise ma manière de vivre. Bref, ma vie n'est pas tournée sur mon handicap. Mon 1^{er} critère pour mes sondes urinaires c'est la simplicité. Mon

Red n'est pas mon handicap qui organise ma manière de vivre.

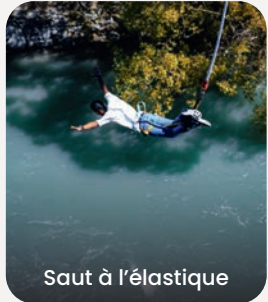
2^{ème} l'encombrement, et mon 3^{ème} la rapidité. La sonde doit relever d'un choix personnel, elle doit s'adapter au patient ! La petite amie de mes 15 ans est ma femme aujourd'hui, mes amis

d'enfance sont toujours à mes côtés aujourd'hui, et je suis un homme très heureux. Ma vie n'est pas modelée par les contraintes liées à mon handicap, c'est l'équipement qui se modèle à ma vie pour que je puisse la vivre pleinement, comme je l'entends, avec ceux que j'aime. Derrière le handicap il y a une personne, meurtrie, qui cherche à se construire une vie. Cette vie peut tourner entièrement autour du handicap, ou cette vie peut seulement prendre en compte le handicap. Personnellement j'ai choisi ! Mon espérance de vie a peut-être raccourci un peu, mais c'est un choix personnel que de vouloir consacrer mes journées à autre chose que des soins.

Des moments privilégiés, ne ratez rien !

Les journées Vivre+

Pour les sportifs et accros aux sensations fortes



Saut à l'élastique

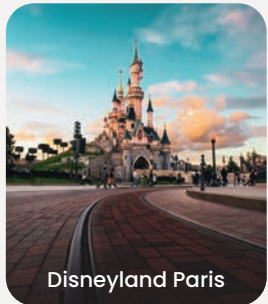


Karting



Wakeboard

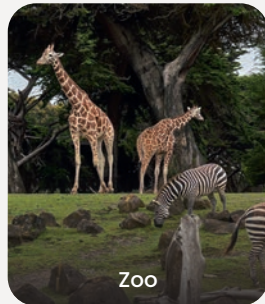
Pour les journées socio-culturelles



Disneyland Paris



Terra Botanica



Zoo

... et encore plein d'autres journées à vivre partout en France !

Activité réservée aux membres Vivre+ utilisateurs de sondes pour sondage intermittent.
Accompagnateur autorisé sous conditions.

Des événements **gratuits** sportifs ou culturels toute l'année, partout en France pour de nouvelles perspectives, des sourires, des frissons, des amitiés qui se créent, des réussites, et des rêves accomplis.

Scannez le QR Code pour découvrir le planning des activités 2024



<https://www.vivreplushollister.com/agenda/>

Pour ne rien rater de l'actualité Vivre+, retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux Instagram et Facebook !

Témoignage

Membre Vivre+



Belle journée, super ambiance, des rires, des défis et du partage d'expérience sur les pathologies de chacun

Arnaud-

Actus, conférences & salons :

on vous dit tout!



Les conférences en ligne

Participer à nos conférences en ligne pour rester informé, échanger vos expériences et astuces, tout en découvrant des informations essentielles sur nos produits et services.

Les salons grand public

Les événements grand public sont l'opportunité parfaite pour rencontrer les conseillers Vivre+ qui veillent sur vous au quotidien et de rester informé des dernières nouveautés Hollister.



Flashez le QR code pour vous inscrire
aux conférences en ligne

<https://www.vivreplushollister.com/agenda/>



Les conférences à venir :

**Découvrez notre nouvelle technologie de lubrification
pour vos sondes urinaires !**

21 février 2024 à 12h00

Se libérer des tabous liés au sondage féminin.

8 mars 2024 à 12h00

Évènements Vivre+, pour tous les patients qui se sondent.

16 avril 2024 à 13h00

**Venez échanger avec nos experts
de la sclérose en plaques.**

29 mai 2024 à 17h00

Sport et sondage chez les blessés médullaires.

24 juin 2024 à 17h00

Casse-tête MDPH, notre expert vous dit tout !

3 juillet 2024 à 13h00

Parlons d'amour avec notre coach de vie Handi !

9 septembre 2024 à 17h00

Nouvelle lubrification, votre sonde continue d'évoluer !

14 octobre 2024 à 16h00

Retrouvez l'équipe Vivre+ sur les salons :



Handica Lyon
05 et 06 juin 2024



Autonomic Lille
27 et 28 novembre 2024

Vivre+, restez connectés !

www.vivreplushollister.com

 Vivre+ Hollister  #vivreplushollister



Lieu d'échange et de partage
garantissant des informations sûres
et vérifiées pour une communauté informée.



Les services

Pour en savoir davantage
sur les services Vivre+.



L'agenda

Dates & inscriptions
des conférences en ligne,
des salons grand public
et journées Vivre+



Les portraits de membres

Expériences de vie
des membres Vivre+
à travers le monde.



Les conseils pratiques

Trucs et astuces
sur les produits.



La newsletter



La galerie*

Pour retrouver toutes les
photos des événements
Vivre+ et en garder des
souvenirs.



Proche aidant

Des articles pour mieux
comprendre et soutenir un
proche qui se soigne.



Les actus

Articles inspirants, revue
de presse, avancées de la
recherche, vie associative,
innovations.

*Rubriques privées réservées
aux membres Vivre+.

Mentions RGPD

Adhésion au service Vivre+ pour les patients / les aidants : Afin d'adhérer à Vivre +, un programme gratuit de service aux patients/aidants, et de recevoir les avantages liés à cette adhésion, j'accepte le traitement de mon identification personnelle, de mes préférences de communication, de mes informations de santé, des informations sur les produits, des informations de tiers, des informations de transaction et des détails de ma demande par Hollister, y compris les sociétés de son groupe (La liste de ces sociétés est disponible sur notre site internet à l'adresse <https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>) et sa société de service affiliée, le cas échéant. Je comprends que ces services sont gratuits et qu'il n'y a aucune obligation d'acheter quoi que ce soit pour les recevoir. Je comprends que je n'ai aucune obligation de participer à tout ou partie des avantages liés à l'adhésion applicables, comme une assistance pour identifier les options de fournisseur de produits et la réception d'échantillons de produits et d'autres articles gratuits. Je comprends que Hollister, y compris les sociétés de son groupe et son fournisseur de produits affilié, peuvent communiquer avec moi concernant les services aux patients/aidants, ou dans le cadre des avantages associés à l'adhésion, en utilisant les coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone et SMS) que j'ai fournies. Hollister se réserve le droit de modifier le programme de service aux patients/aidants à tout moment. **Demande de commande : Afin de traiter et d'expédier la commande que j'ai passée, et de communiquer avec moi à ce sujet,** j'accepte le traitement de mon identification personnelle, de mes préférences de communication, de mes informations de santé, des informations sur les produits, des informations de tiers, des informations de transaction et des détails de ma demande, le cas échéant, par Hollister, y compris les sociétés de son groupe (voir le lien ci-dessous). Je comprends que Hollister, ainsi que les sociétés de son groupe, peuvent communiquer avec moi au sujet de ma commande en utilisant les coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone et SMS) que j'ai fournies. **Marketing direct : Dans le but de recevoir des informations sur les produits, les promotions et autres campagnes de marketing direct,** je consens au traitement de mon identification personnelle, de mes préférences de communication, de mes informations de santé et des détails de ma demande, le cas échéant, par Hollister, y compris les sociétés de son groupe (voir le lien ci-dessous). Je comprends que Hollister, ainsi que les sociétés de son groupe, peuvent communiquer avec moi sur ces sujets en utilisant les coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone et SMS) que j'ai fournies. **Feedback : Afin de participer aux programmes de feedback de Hollister, tels que des enquêtes, des évaluations de produits ou de services et/ou des activités d'essais cliniques,** j'accepte le traitement par Hollister de mes nom, adresse, coordonnées (par ex. : numéro de téléphone et adresse e-mail), âge/date de naissance, genre et informations médicales, qui consistent en des données relatives à ma santé et nécessaires pour garantir la pertinence de ma participation (par ex. : mobilité, type de chirurgie, utilisation du produit, problèmes de peau, style de vie), le cas échéant, à cet effet. Tel qu'utilisé ci-dessus, « Hollister » fait référence à Hollister et aux sociétés de son groupe (voir le lien ci-dessous).

Déclaration de protection des données

1. Coordonnées auxquelles adresser les demandes de renseignements sur la protection de la vie privée
Pour contacter directement Hollister France : Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Pour contacter notre Conseiller en chef sur la protection des données : Equipe Protection des données/Compliance, Privacy@Hollister.com.

2. Fondement légal
Le traitement repose sur votre consentement (Art. 6 (1) a) du règlement général sur la protection des données - «RGPD») que vous fournissez en complétant et en soumettant votre déclaration de consentement. Le consentement est exprimé de manière volontaire.

3. Transferts de vos données personnelles
Nous transférerons vos données personnelles aux destinataires suivants pour la fourniture des échantillons demandés et des guides de l'utilisateur correspondants ; vous tenir informé des produits et des services Hollister susceptibles de vous intéresser ; gérer notre Club Vivre+ qui inclut des informations sur les produits ou les services Hollister susceptibles de vous intéresser ; participer aux programmes de feedback de Hollister, p. ex. aux sondages, aux évaluations de produits ou de services et/ou aux essais cliniques : (i) Autres entités du groupe de sociétés Hollister, notamment à Hollister Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). La liste de ces sociétés est disponible sur notre site internet à l'adresse <https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>. Fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de Hollister, si cela est nécessaire pour la fourniture de produits et de services, notamment les fournisseurs de services informatiques tels que salesforce.com et SAP, en vue d'administrer les logiciels sous lesquels tournent les systèmes et le réseau de Hollister ; Chronopost, DHL, service d'expédition et de livraison de colis ou de transitaire dans le but de livrer les produits et autres équipements que vous avez commandés ; spécialistes pouvant réaliser des évaluations de produits et/ou des études cliniques pour notre compte ; établissements financiers. Nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires sont contractuellement tenus de traiter ces données pour le compte de Hollister conformément aux instructions appropriées, aux fins respectives du traitement, de même qu'ils sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles de manière appropriée. Ils ne peuvent traiter ou partager vos données personnelles d'aucune autre manière, sauf exception permise par la loi. (iii) Autorités publiques, tribunaux, conseillers externes et tierces parties similaires comme exigé ou permis par la législation en vigueur si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données personnelles est nécessaire pour identifier, contacter ou tenter une action en justice contre une personne qui pourrait être à l'origine de fraudes, de blessures ou d'interférences avec (intentionnellement ou non) nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par ces activités. Nous divulguons également des données personnelles en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes convaincus, de bonne foi, qu'une loi, une réglementation, une assignation à comparaître, un mandat ou une autre

Pliez et collez ICI

Remplir et signer
ce coupon pour recevoir
gratuitement vos outils



Mme. Mr. Je suis un proche aidant

Nom* : _____ Prénom* : _____

Adresse : _____

Code postal* : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Ville* : _____

N° de téléphone* : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _____

Email : _____

Sonde utilisée aujourd'hui : _____

Pathologie* : Blessure médullaire Sclérose en plaque

Autre _____

Approvisionnement : _____

Prestataire de santé à domicile : lequel ? _____

Pharmacie _____

* Donnée(s) dont la fourniture est obligatoire.

Votre consentement est facultatif et vous avez le droit de le retirer à tout moment. Pour retirer votre consentement ou apporter des modifications à vos préférences de communication, contactez-nous par courrier à Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense ou par email à assistance.conseil@hollister.com ou au numéro vert 0800 47 92 67, appels et service gratuits. Ce retrait n'aura d'effet qu'à l'avenir, c'est-à-dire que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données et de la divulgation des informations avant le retrait de votre consentement. Vous retrouverez plus de détails concernant le traitement de vos données personnelles page précédente et p27.

Je coche un cadeau
que je souhaite recevoir
gratuitement :

J'ai déjà reçu mon
accessoire de bienvenue

Kit Femme
(avec miroir, lampe doigt,
sacs poubelle +/- porte-sonde)



Trousse Homme
Comprenant des sacs-poubelles



Sac à dos



Carte Pass
et Accès aux toilettes



Date* : ____/____/____

Signature* : _____

* Mentions obligatoires.

Humidifiez ici

J'ai connu Vivre+ par :

Professionnel de santé

Salon grand public
(Autonomic...)

Connaissance

Moteur de recherche

Hollister
(courriers, téléphone, produits)

Site Internet Vivre+

Site Internet Hollister

Quel niveau de service voulez-vous chez Hollister ?
Cochez les cases correspondant à vos choix*

Adhésion au service Vivre+ pour les patients / les aidants : afin d'adhérer à Vivre+, un programme gratuit de service aux patients/aidants, et de recevoir les avantages liés à cette adhésion, je consens à ce traitement.

Demande d'échantillon de produits : afin de traiter et d'expédier la commande que j'ai passée, et de communiquer avec moi à ce sujet, je consens à ce traitement.

Marketing direct : dans le but de recevoir des informations sur les produits, les promotions et autres campagnes de marketing direct, je consens à ce traitement.

Feedback : afin de participer aux programmes de feedback de Hollister, tels que des enquêtes, des évaluations de produits ou de services et/ou des activités d'essais cliniques, je consens à ce traitement.

Pour gagner du temps,
remplissez le formulaire
d'inscription en ligne



Pliez et collez ICI

Humidifiez ici



ECO

20 g
Validité
permanente



HOLLISTER FRANCE
ASSISTANCE CONSEIL
AUTORISATION 98324
92042 PARIS LA DEFENSE

ordonnance judiciaire ou administrative nous oblige à le faire ou en réponse à une urgence. Les fondements juridiques de ces transferts de données sont nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (conformément à l'Art. 6(1)(f) du RGPD) et le respect de nos obligations légales (conformément à l'Art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans tous les cas, nous limitons les données personnelles communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et d'autres lois locales pertinentes. Certains destinataires de vos données personnelles se trouveront ou auront des divisions compétentes en dehors de votre pays et de l'EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui de votre pays et à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. En concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types (2010/87/UE et/ou 2004/915/CE), visés à l'Art. 46 (5) du RGPD ou tout autre moyen adéquat, pouvant être demandé aux coordonnées indiquées ci-dessous, nous prendrons les mesures appropriées pour que tous les autres destinataires qui se trouvent en dehors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données et pour garantir que des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées sont en place pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou modification accidentelle, tout accès ou divulgation non autorisé, ainsi que contre toutes autres formes de traitement illégales.

4. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées par Hollister et/ou nos fournisseurs de services dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les données sont recueillies, conformément aux lois régissant la protection des données en vigueur et à nos calendriers rigoureux de conservation des données internes. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos archives et/ou nous prenons les dispositions nécessaires pour les anonymiser correctement de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier, sauf si des obligations légales ou réglementaires que Hollister est tenu de respecter nous imposent de conserver vos données personnelles.

5. Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez également disposer des droits statutaires suivants, que vous pouvez exercer auprès de Hollister, sous réserve des conditions énoncées dans la législation applicable. (i) Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement éventuel de vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données personnelles. Ce droit d'accès inclut, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables fondés sur les frais d'administration. (ii) Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes ou

inexactes. Selon les objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter vos données personnelles si elles sont incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire. (iii) Droit de suppression (droit à l'oubli) : Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, notamment (i) lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre fondement légal sur lequel nous nous basons pour continuer à utiliser vos données personnelles ; (iii) si vous vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles (comme indiqué ci-dessous) ; (iv) si nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale ; ou (v) si vos données personnelles doivent être éliminées conformément à une obligation légale. (iv) Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple : (i) si vous pensez que vos données personnelles sont inexactes et uniquement pendant la période nécessaire à la vérification de vos données personnelles ; (ii) l'utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous vous opposez à leur suppression et demandez plutôt qu'elles soient suspendues ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données personnelles et pour nous permettre, pendant cette période, de vérifier que les fondements sur lesquels repose l'utilisation de vos données personnelles n'annulent pas votre objection. (v) Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les transférer à une autre organisation si cela est techniquement réalisable. Ce droit ne s'applique que si l'utilisation de vos données personnelles est basée sur votre consentement ou pour la réalisation d'un contrat, et si l'utilisation de vos données personnelles est automatisée. (vi) Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer, en vous fondant sur votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, au traitement de vos données personnelles par nos services et il peut nous être demandé de ne plus traiter vos données personnelles. Il est possible que ce droit d'opposition n'existe pas, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat ou pour réaliser un contrat déjà conclu. Pour exercer ces droits, veuillez contacter Assistance Conseil, Hollister France, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Sachez que Hollister ne pourra pas donner suite à votre demande si une loi en vigueur l'en empêche. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État membre où vous résidez habituellement.



Contactez-nous



Service & appel gratuits
0 800 479 267



vivreplushollister@hollister.com

Suivez-nous !



[Vivre+ Hollister](https://www.facebook.com/Vivre+Hollister)



[#vivreplushollister](https://www.instagram.com/vivreplushollister)



hollister.fr
vivreplushollister.com



Hollister France | Tour Franklin
100/101 Terrasse Boieldieu | 92042 Paris La Défense cedex
Tél. : 0 800 94 36 14 (standard)
www.hollister.fr



L'inscription aux services Vivre+ est réservée aux utilisateurs de sondes urinaires pour sondage intermittent et leurs proches. Offre limitée à une inscription par personne (même nom, même adresse) en France métropolitaine.

Hollister et son logo, Vivre+ et son logo sont des marques déposées de Hollister Incorporated, USA. Toutes les autres marques déposées et droits d'auteur sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2024 Hollister Incorporated.

Édition : Février 2024 - Référence : FRG090.